



TOT iptv Package : MeTV

ส่วนพัฒนาศูนย์บริการมัลติมีเดีย (มมผ.)

วาระการประชุม

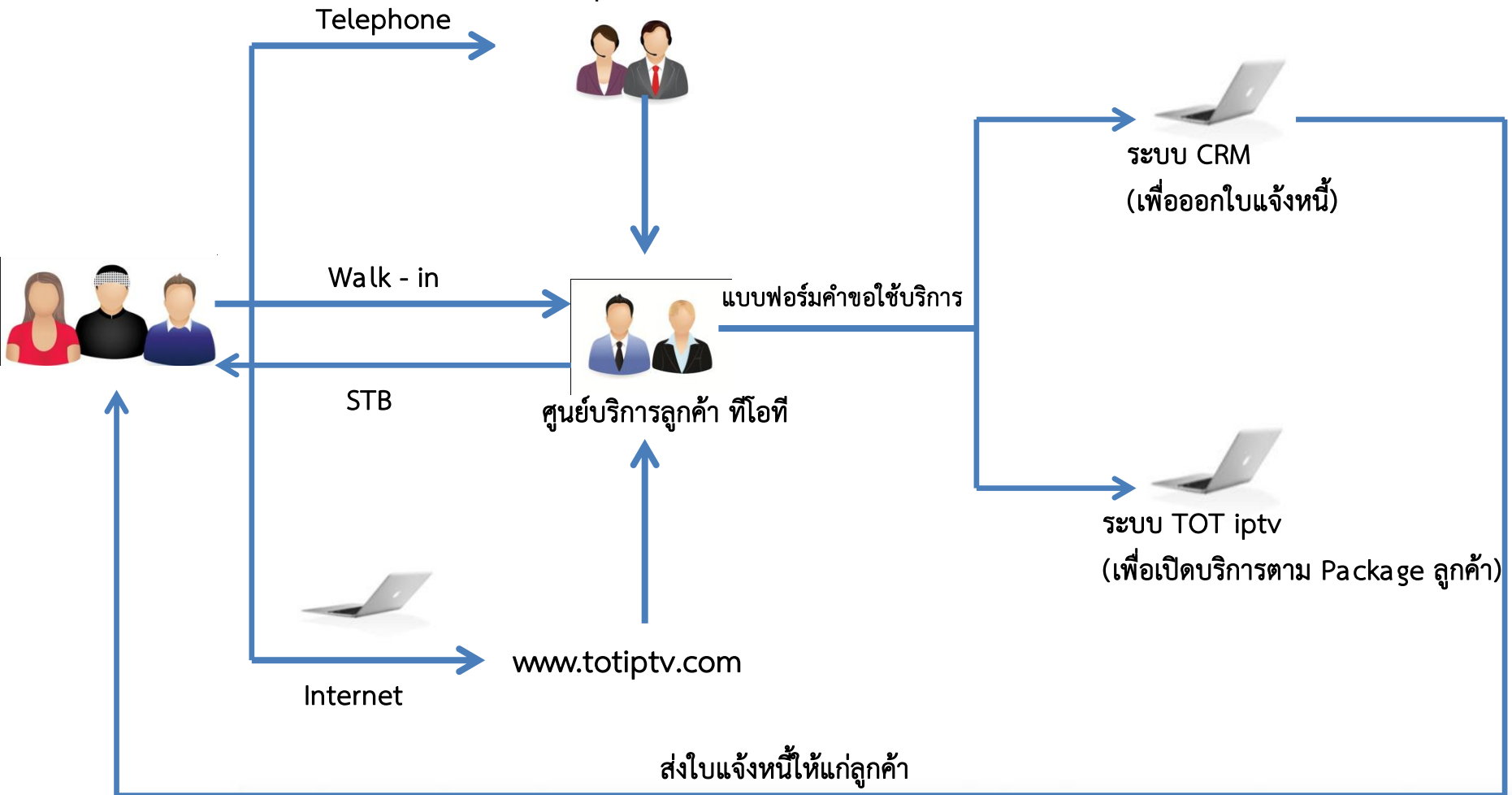
๑. วิธีปฏิบัติในการเปิดให้บริการ TOT iptv สำหรับศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที
๒. วิธีปฏิบัติสำหรับการขออุปกรณ์ Set Top Box
 - ๒.๑ การขออุปกรณ์ Set Top Box จาก มมผ.
 - ๒.๒ การขออุปกรณ์ Set Top Box จากศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที อื่นๆ
 - ๒.๓ การยกเลิกคำสั่งขออุปกรณ์ Set Top Box
๓. รายการส่งเสริมการขาย
 - ๓.๑. รายการส่งเสริมการขายสำหรับบุคคลทั่วไป
 - ๓.๒. รายการส่งเสริมการขายสำหรับพนักงานทีโอที
๔. Q&A

๑. วิธีปฏิบัติในการเปิดให้บริการ TOT iptv สำหรับศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที

วิธีปฏิบัติสำหรับการขอใช้บริการ TOT iptv

TOT Call Center : 1100

TOT iptv Call Center : 02-575-7711



1. ชื่อและหลักฐานของลูกค้า

4. เลือกในกรณีลูกค้าต้องการใช้บริการเสริมอื่นๆ

[illegible]

10 เซ็นชื่อผู้มาขอใช้บริการ

5

8. สถานที่ที่ลูกค้าต้องการให้ส่งใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ

แบบคำขอใช้บริการ (ต่อ)

13. ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่

11. ข้อกำหนดหรือหลักเกณฑ์การให้บริการ TOT iptv	13. แผนที่ตั้งเซป สำหรับสถานที่ติดตั้งบริการ (โปรดเขียนแผนที่ให้ชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ)	สำหรับเจ้าหน้าที่
1. ผู้ใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องให้ ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการรองการ ต้องรับผิดชอบว่าไม่ในลักษณะใด ๆ เกี่ยวกับความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่าย (ไม่ว่าเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม) และไม่ว่าเป็นผลตามสัญญา หรือโดยกฎหมาย) ซึ่งผู้ให้บริการ หรือผู้พักอาศัย สมาชิกในครอบครัว คนงานหรือแขกในอาคารของผู้ใช้บริการ ได้รับเกิดเนื่องจาก หรือเกี่ยวกับกรณีใดกรณีหนึ่งดังนี้ 1.1 กรณีใดก็ตาม ซึ่งอาจหรือสามารถนำไปสู่การสูญเสียสัญญาไม่ว่าส่วนใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในสัญญา ความบกพร่องในการทำงานของดาวเทียม หรือเครือข่ายเคเบิล หรือ ไม่ว่าจะเกิดขึ้น เนื่องจากการเปลี่ยนวงโคจรของดาวเทียม หรือ ไม่ว่าจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือว่าด้วยวิธีการใดทำให้สัญญาไม่ต่อเนื่อง ถูกขัดจังหวะหรือถูกรบกวน 1.2 สาระของเนื้อหา และ/หรือ การใช้เนื้อหาที่มีอยู่ในสัญญาที่ผู้ให้บริการได้รับ 1.3 ความบกพร่องในเนื้อหา รวมทั้งความผิดพลาดในข้อเท็จจริง หรือข้อแนะนำ หรือข้อเสนอแนะในเนื้อหาซึ่งอาจก่อให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหายต่อผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงว่า แม้จะเกิดเหตุการณ์ดังระบุในข้อ 1 ข้างต้น ผู้ให้บริการยังคงต้องมีความรับผิดชอบ โดยครบถ้วนตามสัญญานี้ 2. ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่ารายการต่าง ๆ ที่จัดให้บริการนี้อาจออกอากาศซ้ำ มีรายการโฆษณาขึ้น มีการแนะนำ และเผยแพร่ที่เป็นสาระประโยชน์ หรือในบางกรณีสัญญาอาจไม่ต่อเนื่อง ภาพหรือเสียงไม่ชัดเจน ถูกรบกวน หรือขัดจังหวะ		รหัสลูกค้า (Account ID) ประเภทลูกค้า ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ หน่วยงาน โทรศัพท์ อนุมัติ ลงชื่อ (.....) ตำแหน่ง/...../.....
12. หลักฐานในการขอใช้บริการ		รายละเอียดการชำระเงิน
ให้แนบหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และประทับตราบริษัท (ถ้ามี) บุคคลธรรมดา สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ สำเนาทะเบียนบ้าน สำหรับกรณีชาวต่างชาติ นิติบุคคล 1. สำเนาทะเบียนรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน 2. หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล 3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจจะทำการแทนนิติบุคคล 4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจจะทำการแทนนิติบุคคล 5. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)		ค่าติดตั้งบริการ บาท ค่าใช้บริการ บาท ค่าบริการอุปกรณ์ Set-Top Box บาท ค่าประกันอุปกรณ์ Set-Top Box บาท อื่น ๆ บาท รวมเงิน บาท เลขที่ใบเสร็จรับเงิน วันที่ชำระ / / ได้รับการติดตั้งบริการ/ อุปกรณ์ ครบถ้วนและสามารถใช้บริการได้ ลงชื่อ (ผู้ให้บริการ) วันที่ (ตัวบรรจง) ลงชื่อ (เจ้าหน้าที่ติดตั้งบริการ) วันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ หมายเลข โทรศัพท์

ขั้นตอนการกรอกคำขอใช้บริการของศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที

ลงทะเบียน บัญชีของฉัน My TV **สำหรับพนักงานทีโอที** รับชมฟรี 0 2575 7711

MeTV powered by TOT More than just TV

เกี่ยวกับองค์กร ทำในต้อง TOT iptv โปรแกรมขึ้น ช่องรายการ บริการลูกค้า ข่าวสารและกิจกรรม คำถามที่พบบ่อย

Search...

ภาพเสียงคมชัด ระดับ HD รับชมได้ทั้ง PC และ MAC รองรับทั้ง iPad iPhone

หน้าหลัก รายการสด HD ภาพยนตร์ SD ภาพยนตร์ ซีรีส์

TV.com "More than just TV"

ข่าว วาไรตี้ ภาพยนตร์ เพลง การศึกษา กีฬา รายการเด็ก ศาสนา

3 5 7 MCOT NBT Nation iNEWS CHANNEL

VOD มากกว่า 400 เรื่อง รอคุณอยู่

รับสิทธิ พิเศษ ก่อนใคร

สัญญา 1 ปี ดูฟรี 3 เดือน
สัญญา 2 ปี ดูฟรี 7 เดือน + แดมพ์ Wi-Fi Dongle

MeTV Apps for iPhone iPad More detail click

เข้าไปที่ www.totiptv.com เลือกสำหรับพนักงานทีโอที

ขั้นตอนการกรอกคำขอใช้บริการของศูนย์บริการลูกค้าทีโอที (ต่อ)

ระบบบริหารจัดการบริการ TOT iptv

UserName

Password

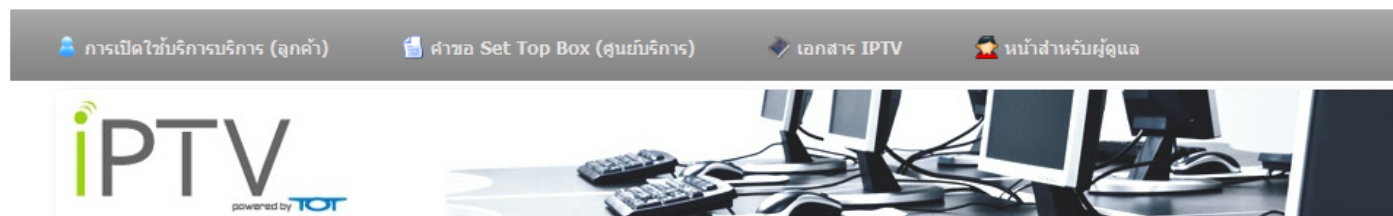
1. ศูนย์บริการ ทีโอที / ผส.มบน.1.1.1 - 4.2.3 สามารถใช้ username/password เพื่อเข้าระบบบริหารจัดการบริการ TOT iptv
2. พนักงานทีโอที ที่มี username/password สามารถเข้าระบบเพื่อดูงานโหลดเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ TOT iptv ได้

กรอก USERNAME และ PASSWORD

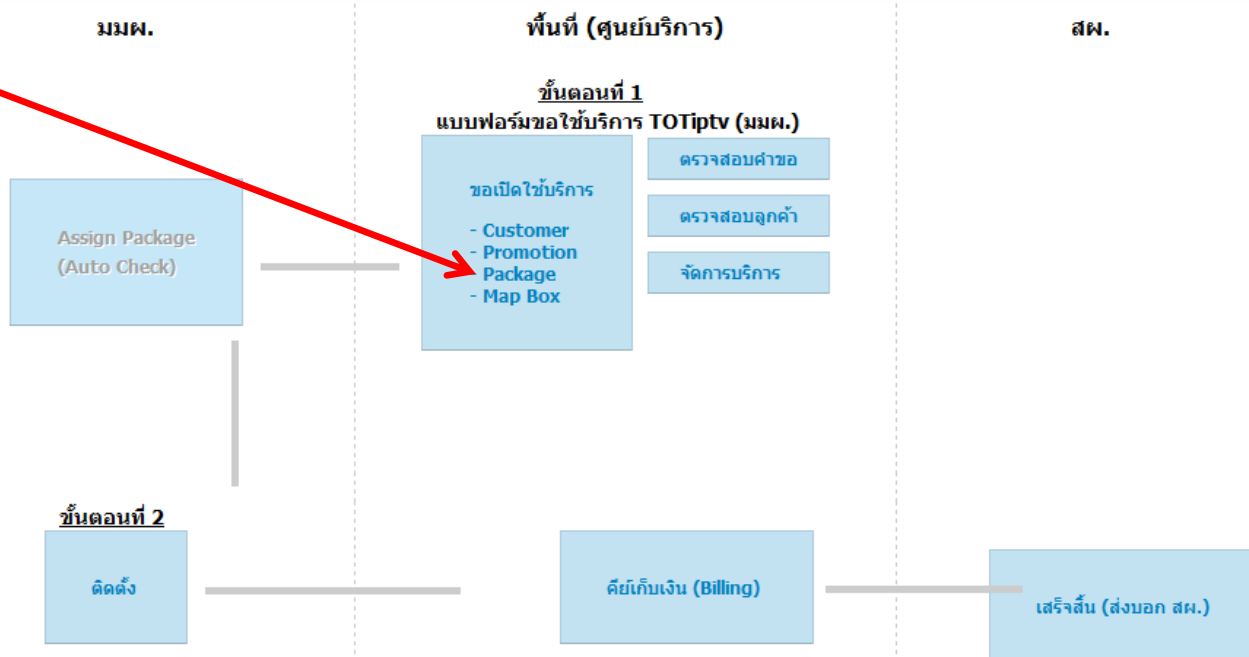
ขั้นตอนการกรอกคำขอใช้บริการของศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที (ต่อ)

Login As : totiptv_tor [Change Password](#)

ออกจากระบบ



เลือกที่ปุ่ม “ขอเปิดใช้บริการ”



ขั้นตอนการกรอกคำขอใช้บริการของศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที (ต่อ)

Login As : totiptv_tor  [Change Password](#) [ออกจากระบบ](#) [การเปิดใช้บริการบริการ \(ลูกค้า\)](#) [คำขอ Set Top Box \(ศูนย์บริการ\)](#) [เอกสาร IPTV](#) [หน้าสำหรับผู้ดูแล](#)iPTV
powered by TOT**1** เลือกประเภทลูกค้า**2** กรอกข้อมูลทั่วไป**3** เสร็จสิ้น[คำร้องทั้งหมด](#)

สำหรับบุคคลธรรมดา



บุคคลธรรมดา

สำหรับนิติบุคคล



นิติบุคคล

ขั้นตอนการกรอกคำขอใช้บริการของ ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที (ต่อ)

หน้าสำหรับผู้ให้บริการ | เลเซอร์ IPTV | รายการสำรองทั้งหมด | Login As : | หน้าสำหรับผู้ดูแล | ออกจากระบบ

1 เลือกประเภทลูกค้า 2 กรอกข้อมูลทั่วไป 3 เสร็จสิ้น

ประเภทบุคคลธรรมดา

ตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ TOT IPTV จากเว็บไซต์ Dealer Management [ค้นหา](#)

ประเภทของสำเนา

ประเภทบริการ: แจกเปิดบริการ
ศูนย์บริการ: [กำหนดศูนย์บริการ](#)

1. ชื่อและหลักฐานของผู้ทำสัญญา

* เลขหมายบริการ (Service ID)
* เบอร์โทรศัพท์
* รหัสศูนย์บริการ

* ชื่อ นามสกุล
* เลขบัตรประจำตัวประชาชน
* ในนามของ

2. ชื่อและรายละเอียดผู้ติดต่อ

* ชื่อ นามสกุล
* เลขบัตรประจำตัวประชาชน
* วัน/เดือน/ปีเกิด
* โทรศัพท์มือถือ
* email address
* สถานที่ติดต่อ
* เลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล/แขวง จังหวัด รหัสไปรษณีย์
* หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

3. รายละเอียดการขอใช้บริการ

Package: Free Tier

4. บริการเสริมพิเศษของ TOT iptv

☐ VDO On - Demand

5. อุปกรณ์ Set - Top Box

หมายเหตุ: TOT IPTV จะติดตั้งอุปกรณ์ Set-top Box ณ สถานที่ตามที่อยู่ให้บริการแจ้งไว้ จำนวน 1 ชุด หากอยู่ให้บริการประสงค์ไม่รับ, TOT IPTV จะติดตั้งอุปกรณ์ Set-top Box เพิ่ม โปรดแจ้งความประสงค์

☒ ไม่ประสงค์ติดตั้งเพิ่ม
☐ ประสงค์ติดตั้งเพิ่ม จำนวน ชุด

6. ข้อมูลในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

☒ ADSL แบบมีหมายเลข
☐ ADSL แบบไม่มีหมายเลข
☐ FTTH
☐ อื่นๆ

กรณีอื่นๆ โปรดระบุ: ความเร็ว Mbps

7. ใส่นามและ MCIDS ของ Box

* MCIDS

8. รวม Home Gateway

โปรดเลือก Home Gateway:

ไฟล์เอกสารเพิ่มเติม

ไฟล์: [Browse](#) คำอธิบาย:

[ย้อนกลับ](#) [ส่งคำขอ](#)

1. กรอกชื่อและหลักฐานของผู้ทำสัญญา

2. ชื่อและรายละเอียดของลูกค้า

4. เลือกเมื่อลูกค้าต้องการเปิดบริการ
VDO ON DEMAND5. ใส่จำนวน STB ที่
ลูกค้าต้องการติดตั้ง

7. กรอก MCIDS ของ STB

3. กรอกแพ็คเกจที่ลูกค้าเลือก

6. กรอกข้อมูลในการใช้
อินเทอร์เน็ตของลูกค้า8. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จ
ครบถ้วนแล้วกดที่ปุ่ม “ส่งคำ
ขอ”

ขั้นตอนการกรอกคำขอใช้บริการของศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที (ต่อ)



๒. ขั้นตอนสำหรับการใช้งานระบบบริหารจัดการ Set Top Box

ขั้นตอนสำหรับการใช้งานระบบบริหารจัดการ Set Top Box

ลงทะเบียน บัญชีของฉัน My TV **สำหรับพนักงานทีโอที** รับชมฟรี 0 2575 7711

MeTV powered by TOT More than just TV

เกี่ยวกับองค์กร ทำไมต้อง TOT iptv โปรแกรมขึ้น ช่องรายการ บริการลูกค้า ข่าวสารและกิจกรรม คำถามที่พบบ่อย

Search...

ภาพเสียงคมชัด ระดับ HD รับชมได้ทั้ง PC และ MAC รองรับทั้ง iPad iPhone

หน้าหลัก รายการสด HD ภาพยนตร์ SD ภาพยนตร์ ซีรีส์

TV.com "More than just TV"

ข่าว วาไรตี้ ภาพยนตร์ เพลง การศึกษา กีฬา รายการเด็ก ศาสนา

3 5 7 MCOT NBT Nation iNEWS CHANNEL

VOD มากกว่า 400 เรื่อง รอคุณอยู่

รับสิทธิ์ พิเศษ ก่อนใคร

สัญญา 1 ปี ดูฟรี 3 เดือน

สัญญา 2 ปี ดูฟรี 7 เดือน + แถมฟรี Wi-Fi Dongle

MeTV Apps for iPhone iPad More detail click

เข้าไปที่ www.totiptv.com เลือกสำหรับพนักงานทีโอที

ขั้นตอนสำหรับการใช้งานระบบบริหารจัดการ Set Top Box (ต่อ)

ระบบบริหารจัดการบริการ TOT iptv

UserName

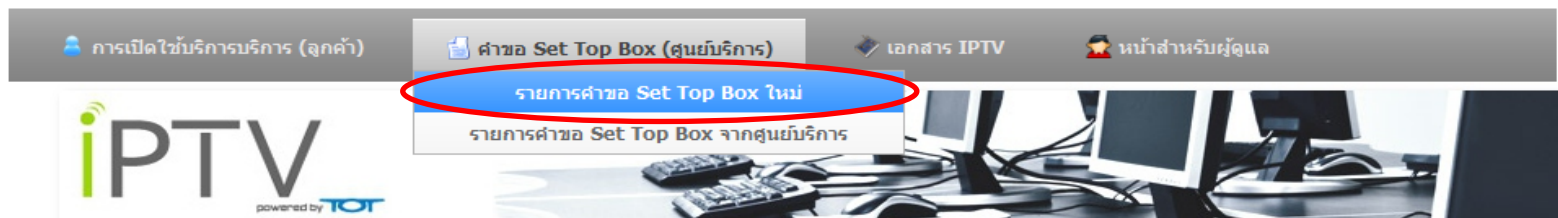
Password

1. ศูนย์บริการ ทีโอที / ผส.มบน.1.1.1 - 4.2.3 สามารถใช้ username/password เพื่อเข้าระบบบริหารจัดการบริการ TOT iptv
2. พนักงานทีโอที ที่มี username/password สามารถเข้าระบบเพื่อดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ TOT iptv ได้

กรอก USERNAME และ PASSWORD

๒.๑ การขออุปกรณ์ Set Top Box จาก มมผ.

วิธีการขอ STB จากทาง มมผ.

Login As : totiptv_tor [Change Password](#) [ออกจากระบบ](#)

รายการคำขอ Set Top Box ใหม่

- รายการที่ยกเลิก (จำนวน 0 รายการ)
- รอ ผส.อนุมัติ (จำนวน 4 รายการ)
- มมผ.ดำเนินการ (จำนวน 0 รายการ)
- MeTV ดำเนินการ (จำนวน 3 รายการ)
- รอการตอบรับ (จำนวน 1 รายการ)
- เสร็จสิ้น (จำนวน 0 รายการ)

รายการคำขอ Set Top Box จากศูนย์บริการ

- รายการที่ยกเลิก (จำนวน 0 รายการ)
- รอ ผส.อนุมัติ (จำนวน 0 รายการ)
- รอ มมผ.อนุมัติ (จำนวน 0 รายการ)
- ดำเนินการจัดสรร (จำนวน 1 รายการ)
- รอ ผส.อนุมัติจัดสรร (จำนวน 0 รายการ)
- รอ มมผ.อนุมัติจัดสรร (จำนวน 0 รายการ)
- รอการตอบรับ (จำนวน 0 รายการ)
- เสร็จสิ้น (จำนวน 0 รายการ)

Copyright 2010 © TOT Public Company Limited, All Rights Reserved.

เลือกไปที่รายการคำขอ Set Top Box ใหม่

วิธีการขอ STB จากทาง มมพ. (ต่อ)

ศูนย์บริการ : ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที ส
Login As : 

การเปิดใช้บริการบริการ (ลูกค้า) | คำขอ Set Top Box (ศูนย์บริการ) | เอกสาร IPTV |  ออกจากระบบ

iPTV
powered by TOT

รายการคำขอ Set Top Box ใหม่

รายการคำขอทั้งหมด | เพิ่มคำขอ STB ใหม่

รายการที่ยกเลิก (0) | **รอ ผส.อนุมัติ (1)** | มมพ.ดำเนินการ (0) | MeTV ดำเนินการ (3) | รอการตอบรับ (1) | เสร็จสิ้น (0)

ลำดับ	ศูนย์บริการ	จำนวน STB (จัดสรร/คำขอ)	จำนวน WiFi Dongle (จัดสรร/คำขอ)	การจัดส่ง	เวลา		
	คำทีโอที สาขาปทุมวัน	0/10	0/0	จัดส่ง	20/6/2555 17:25:17	รายละเอียด	แก้ไข

Copyright 2010 © TOT Public Company Limited

ไปทีหน้า 1 ▼

๑. เมื่อศูนย์บริการลูกค้าได้ส่งคำขอ STB จะต้องให้ ผส. ของศูนย์อนุมัติ

๒. มมพ.

๓. MeTV

๔. MeTV ส่งไฟล์ของใบรับอุปกรณ์

วิธีการขอ STB จากทาง มมพ. (ต่อ)

ศูนย์บริการ : ศูนย์บริการลูกค้าทีวีไอที จ.นนทบุรี
 Login As : [Username]

การเปิดใช้บริการบริการ (ลูกค้า)
 คำขอ Set Top Box (ศูนย์บริการ)
 เอกสาร IPTV

ออกจากระบบ

รายการคำขอ Set Top Box ใหม่

รายการคำขอทั้งหมด
เพิ่มคำขอ STB ใหม่

รายการที่ยกเลิก (0)
รอ ผส.อนุมัติ (1)
มมพ.ดำเนินการ (0)
MeTV ดำเนินการ (3)
รอการตอบรับ (1)
เสร็จสิ้น (0)

ลำดับ	ศูนย์บริการ	จำนวน STB (จัดสรร/คำขอ)	จำนวน WiFi-Dongle (จัดสรร/คำขอ)	การจัดส่ง	เวลา		
4	ศูนย์บริการลูกค้าทีวีไอที สาขาปทุมวัน	0/10	0/0	จัดส่ง	20/6/2555 17:25:17	รายละเอียด	แก้ไข

ไปที่หน้า 1

Copyright 2010 © TOT Public Company Limited, All Rights Reserved.

เลือกไปที่ “เพิ่มคำขอ STB ใหม่”

วิธีการขอ STB จากทาง มมผ. (ต่อ)

ศูนย์บริการ : ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที 
Login As : 

 การเปิดใช้บริการบริการ (ลูกค้า)  คำขอ Set Top Box (ศูนย์บริการ)  เอกสาร IPTV  ออกจากระบบ

iPTV
powered by TOT

คำขอ Box

* ศูนย์บริการ : ภาค : กรุงเทพฯ(น.1)
จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
ศูนย์ : ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที สาขาปทุมวัน

* จำนวน STB :

* จำนวน WiFi-Dongle :

* การจัดส่ง :

Comment :
รับเอง
จัดส่ง

Copyright 2010 © TOT Public Company Limited, All Rights Reserved.

กรอกข้อมูลลงในช่องให้ถูกต้องครบถ้วน หลังจากนั้นกดไปที่ปุ่ม บันทึก

วิธีการขอ STB จากทาง มมผ. (ต่อ)

ศูนย์บริการ :  Login As :  Change Password

การเปิดใช้บริการบริการ (ลูกค้า) | ดาวน์โหลด Set Top Box (ศูนย์บริการ) | เอกสาร IPTV |  ออกจากระบบ

iPTV
powered by TOT

รายการดาวน์โหลด Set Top Box ใหม่

รายการดาวน์โหลดทั้งหมด | **เพิ่มดาวน์โหลด STB ใหม่**

รายการที่ยกเลิก (0) | **รอ ผส.อนุมัติ (2)** | มมผ.ดำเนินการ (0) | MeTV ดำเนินการ (3) | รอการตอบรับ (1) | เสร็จสิ้น (0)

ลำดับ	ศูนย์บริการ	จำนวน STB (จัดส่ง/ดาวน์โหลด)	จำนวน WiFi-Dongle (จัดส่ง/ดาวน์โหลด)	การจัดส่ง	เวลา	รายละเอียด	สถานะ
8	ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที 	0/1	0/1	รับเอง	1/7/2555 13:20:00	รายละเอียด	ไม่ใช้
4	ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที 	0/10	0/0	จัดส่ง	20/6/2555 17:25:17	รายละเอียด	ไม่ใช้

ไปหน้า 1

Copyright 2010 © TOT Public Company Limited, All Rights Reserved.

ศูนย์บริการ :  Login As : b  Change Password

การเปิดใช้บริการบริการ (ลูกค้า) | ดาวน์โหลด Set Top Box (ศูนย์บริการ) | เอกสาร IPTV |  ออกจากระบบ

iPTV
powered by TOT

รายการดาวน์โหลดทั้งหมด

คำขอลำดับที่ 8
สถานะการตรวจสอบ : รอ ผส.อนุมัติ

รายละเอียดคำขอ

ศูนย์บริการ : ภาค : กรุงเทพฯ(น.1)
จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
ศูนย์ : ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที 

เบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ : 0-
ผู้จัดการศูนย์ : นาย 
เบอร์โทรศัพท์ ผู้จัดการศูนย์ : 02-

จำนวน STB : 1
จำนวน WiFi-Dongle : 1
การนำส่ง : รับเอง
Comment :

รายการ Box ที่ มม. จัดสรรให้
จำนวน 0 / 1

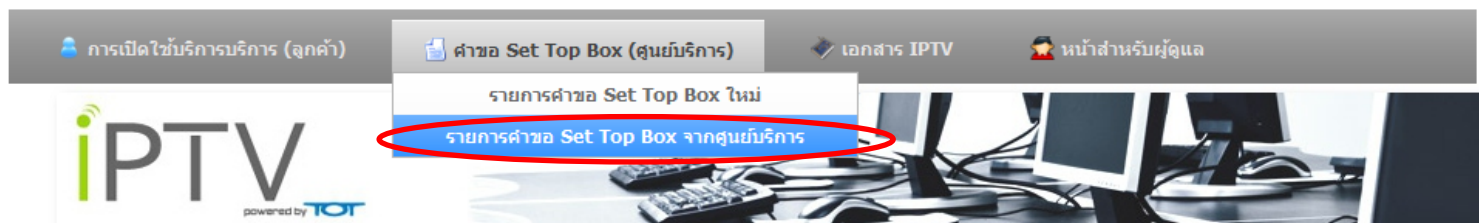
#	MCID	#	MCID
---	------	---	------

ไปหน้า 1

เราสามารถดูรายละเอียดได้ที่ปุ่ม “รายละเอียด”

๒.๒ การขออุปกรณ์ Set Top Box จาก ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที อื่นๆ

วิธีการขอ STB จากทางศูนย์บริการลูกค้าอื่นๆ

Login As : totiptv_tor [Change Password](#) [ออกจากระบบ](#)

รายการคำขอ Set Top Box ใหม่

- รายการที่ยกเลิก (จำนวน 0 รายการ)
- รอ ผส.อนุมัติ (จำนวน 4 รายการ)
- มมผ.ดำเนินการ (จำนวน 0 รายการ)
- MeTV ดำเนินการ (จำนวน 3 รายการ)
- รอการตอบรับ (จำนวน 1 รายการ)
- เสร็จสิ้น (จำนวน 0 รายการ)

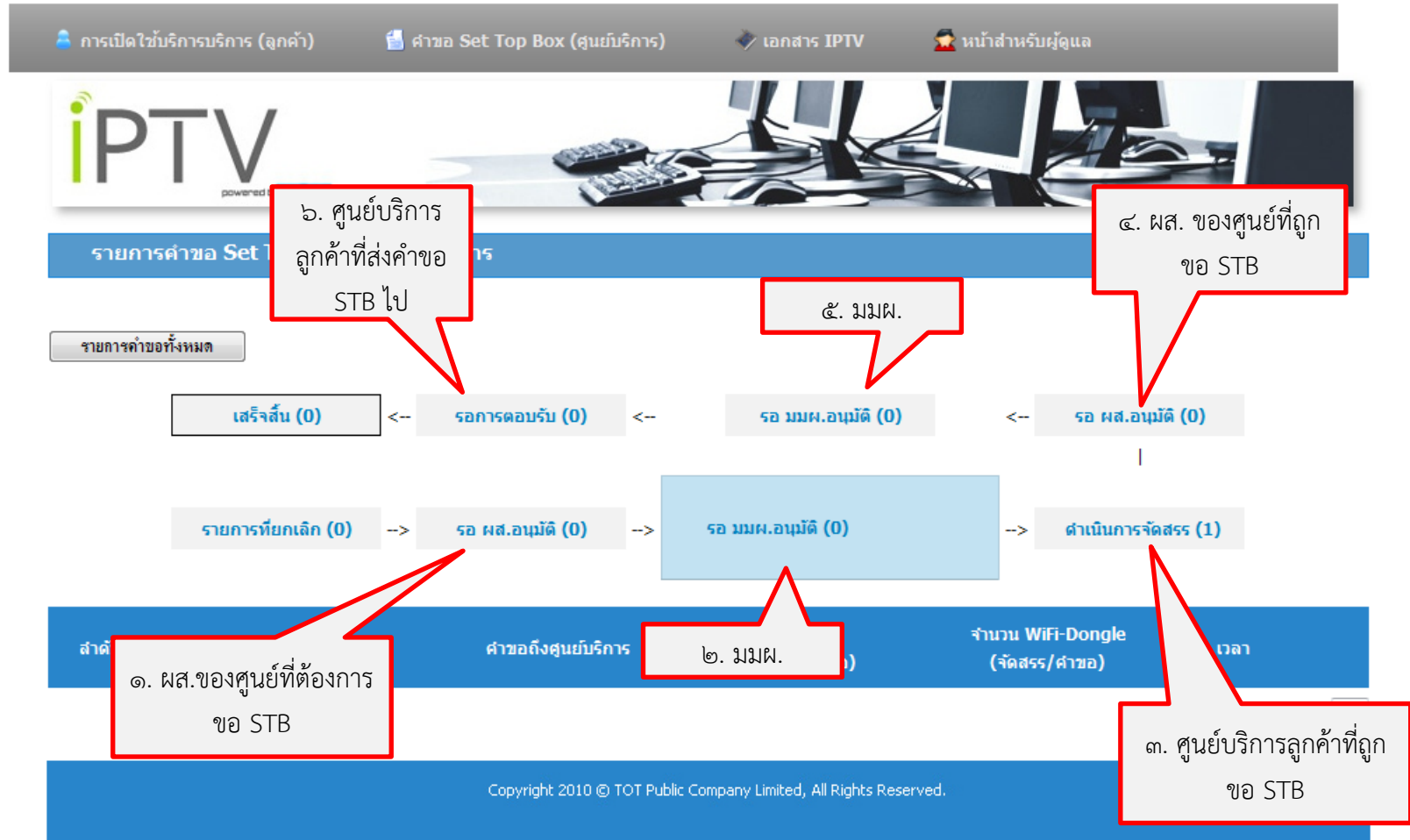
รายการคำขอ Set Top Box จากศูนย์บริการ

- รายการที่ยกเลิก (จำนวน 0 รายการ)
- รอ ผส.อนุมัติ (จำนวน 0 รายการ)
- รอ มมผ.อนุมัติ (จำนวน 0 รายการ)
- ดำเนินการจัดสรร (จำนวน 1 รายการ)
- รอ ผส.อนุมัติจัดสรร (จำนวน 0 รายการ)
- รอ มมผ.อนุมัติจัดสรร (จำนวน 0 รายการ)
- รอการตอบรับ (จำนวน 0 รายการ)
- เสร็จสิ้น (จำนวน 0 รายการ)

Copyright 2010 © TOT Public Company Limited, All Rights Reserved.

เลือกไปที่รายการคำขอ Set Top Box จากศูนย์บริการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน



วิธีการขอ STB จากทางศูนย์บริการลูกค้าอื่นๆ (ต่อ)

ศูนย์บริการ : [ศูนย์บริการ](#) [ศูนย์บริการ](#) [ศูนย์บริการ](#)
 Login As : [Admin](#) [Change Password](#)

[การเปิดใช้บริการ \(ลูกค้า\)](#)
[ค่าขอ Set Top Box \(ศูนย์บริการ\)](#)
[เอกสาร IPTV](#)

[ออกจากระบบ](#)

รายการค่าขอ Set Top Box จากศูนย์บริการ

รายการค่าขอทั้งหมด เพิ่มค่าขอ STB จากศูนย์บริการ

เสร็จสิ้น (0)

<--

รอการตอบรับ (0)

<--

รอ มท.อนุมัติ (0)

<--

รอ ผส.อนุมัติ (0)

|

รายการที่ยกเลิก (0)

-->

รอ ผส.อนุมัติ (0)

-->

รอ มท.อนุมัติ (0)

-->

ดำเนินการจัดสรร (1)

ลำดับ	ค่าขอจากศูนย์บริการ	ค่าขอถึงศูนย์บริการ	จำนวน STB (จัดสรร/ค่าขอ)	จำนวน WiFi-Dongle (จัดสรร/ค่าขอ)	เวลา
1	...	...	...	...	...

เลือกไปที่ “เพิ่มคำขอ STB จากศูนย์บริการ”

วิธีการขอ STB จากทางศูนย์บริการลูกค้าอื่นๆ (ต่อ)

ศูนย์บริการ : [ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาไอทีสแควร์](#)
Login As : [TOT/123456](#) [Change Password](#)

[การเปิดใช้บริการบริการ \(ลูกค้า\)](#) [คำขอ Set Top Box \(ศูนย์บริการ\)](#) [เอกสาร IPTV](#) [ออกจากระบบ](#)

iPTV

powered by TOT

[คำขอ Box](#) [รายการคำขอทั้งหมด](#) [เพิ่มคำขอ STB จากศูนย์บริการ](#)

* คำขอจากศูนย์บริการ : ภาค : กรุงเทพฯ(น.1)
จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
ศูนย์ : ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาปทุมวัน

* คำขอถึงศูนย์บริการ : **กำหนดศูนย์บริการ**

* จำนวน STB :

* จำนวน WiFi-Dongle :

* การนำส่ง :

Comment :

ภาค **เลือกภาค**

- เลือกภาค
- กรุงเทพฯ(น.1)
- กรุงเทพฯ(น.2)
- กรุงเทพฯ(น.3)
- กรุงเทพฯ(น.4)
- ภาคกลาง(ก.1)
- ภาคตะวันออก(ก.5)
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ(ก.2)
- ภาคใต้(ก.4)
- ภาคเหนือ(ก.3)
- สำนักงานใหญ่(มผน.)

ภาค กรุงเทพฯ(น.4)

จังหวัด **เลือกจังหวัด**

- เลือกจังหวัด
- กรุงเทพฯ(น.4)
- นนทบุรี(น.4)
- ปทุมธานี(น.4)

ภาค กรุงเทพฯ(น.4)

จังหวัด กรุงเทพฯ(น.4)

ศูนย์บริการ **ไม่กำหนดศูนย์บริการ**

- ไม่กำหนดศูนย์บริการ
- ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาไอทีสแควร์
- ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ
- ศูนย์บริการลูกค้า สาขาไอที สแควร์
- ศูนย์บริการลูกค้า สาขาสะพานพระ
- ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาตลาดพรวัว
- ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาทาวเวอร์อินทราเน็ท
- ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาบางเขน

เลือกไปที่ปุ่มกำหนดศูนย์บริการ และเลือกภาค, จังหวัดและศูนย์บริการที่ต้องการขอ STB จากนั้นกรอกข้อมูลลงในช่องให้ถูกต้องครบถ้วน หลังจากนั้นกดไปที่ปุ่ม บันทึก

๒.๓ การยกเลิกคำสั่งขออุปกรณ์ Set Top Box

การยกเลิกคำสั่งขออุปกรณ์ Set Top Box

ศูนย์บริการ : [ศูนย์บริการลูกค้า](#) Login As : [Change Password](#)

[การเปิดใช้บริการบริการ \(ลูกค้า\)](#) [ดาวน์โหลด Set Top Box \(ศูนย์บริการ\)](#) [เอกสาร IPTV](#) [ออกจากระบบ](#)

iPTV
powered by TOT

รายการดาวน์โหลด Set Top Box ใหม่

รายการดาวน์โหลดทั้งหมด [เพิ่มดาวน์โหลด STB ใหม่](#)

รายการที่ยกเลิก (0) **รอ ผส.อนุมัติ (2)** [มอบหมายดำเนินการ \(0\)](#) [MeTV ดำเนินการ \(3\)](#) [รอการตอบรับ \(1\)](#) [เสร็จสิ้น \(0\)](#)

ลำดับ	ศูนย์บริการ	จำนวน STB (จัดส่ง/ดาวน์โหลด)	จำนวน WiFi-Dongle (จัดส่ง/ดาวน์โหลด)	การจัดส่ง	เวลา	รายละเอียด	แก้ไข
8	ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาปทุมวัน	0/1	0/1	รับเอง	1/7/2555 13:20:02	รายละเอียด	
4	ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาปทุมวัน	0/10	0/0	จัดส่ง	20/6/2555 17:25:17	รายละเอียด	

ไปหน้า 1

Copyright 2010 © TOT Public Company Limited, All Rights Reserved.

Login As : [Change Password](#)

[ดาวน์โหลด Set Top Box \(ศูนย์บริการ\)](#) [ออกจากระบบ](#)

iPTV
powered by TOT

รายการดาวน์โหลด Set Top Box จากศูนย์บริการ

รายการดาวน์โหลดทั้งหมด

[เสร็จสิ้น \(0\)](#) << [รอการตอบรับ \(0\)](#) << [รอ ผส.อนุมัติ \(0\)](#) << [รอ ผส.อนุมัติ \(0\)](#)

|

[รายการที่ยกเลิก \(0\)](#) << [รอ ผส.อนุมัติ \(1\)](#) << [รอ ผส.อนุมัติ \(0\)](#) << [ดำเนินการจัดส่ง \(1\)](#)

ลำดับ	ดาวน์โหลดจากศูนย์บริการ	ดำเนินการถึงศูนย์บริการ	จำนวน STB (จัดส่ง/ดาวน์โหลด)	จำนวน WiFi-Dongle (จัดส่ง/ดาวน์โหลด)	เวลา	รายละเอียด
10	ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาปทุมวัน	ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที สาขาสุรวงศ์	0/2	0/0	2/7/2555 17:09:56	รายละเอียด

ไปหน้า 1

ในการยกเลิกคำขอสามารถทำได้โดยคลิกเข้าไปที่ “รายละเอียด” ซึ่งการยกเลิกคำขอมมี 2 ประเภท

ช่องแสดงความเห็น

จัดการคำขอ

[อนุมัติจัดส่ง >>](#)

[<< ยกเลิกดำเนินการ](#)

[ยกเลิกคำขอ \(กรณีคำขอผิดพลาด\)](#)

๑. “ยกเลิกการดำเนินการ” คือการยกเลิกแบบส่งคำขอลับไปยังกระบวนการก่อนหน้า

๒. “ยกเลิกคำขอ” คือการยกเลิกคำขอแบบสมบูรณ์ คือทำให้คำขอมีผลเป็นโมฆะทันที

๓. รายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายสำหรับบุคคลทั่วไป

๑. ค่าบริการอุปกรณ์

๒. ค่าบริการแพคเกจหลัก

๓. ค่าบริการแพคเกจเสริม

๔. ค่าบริการรายการตามสั่ง

๕. ค่าบริการอุปกรณ์เสริม

๖. ค่าบริการอื่น ๆ

อุปกรณ์	ค่าบริการอุปกรณ์ (บาท/เดือน/จุดติดตั้ง)
๑.๑ Set Top Box	๑๕๐
แพคเกจหลัก	ค่าบริการคอนเทนท์ (บาท/เดือน/จุดติดตั้ง)
๒.๑. Free Choice Tier ช่องรายการ ๖๐ ช่อง (FTA)	๐
๒.๒. Choice tier ช่องรายการ ๖๐ ช่อง (FTA) + ๑๘ ช่อง Extra)	๒๙๐
๒.๓. Total Choice tier ช่องรายการ ๖๐ ช่อง (FTA) + ๓๒ ช่อง	๕๘๐
แพคเกจเสริม	ค่าบริการ (บาท/เดือน)
๓.๑ Video On Demand Buffet	๑๕๐
รายการ	ค่าบริการ (บาท/เรื่อง)
๔.๑ รายการตามสั่ง	๑๕ - ๕๐
อุปกรณ์เสริม	ราคา (บาท/ชิ้น)
๕.๑ Wi-Fi Dongle	๕๙๙
รายการ	ราคา (บาท)
๖.๑ ค่าติดตั้ง	๐
๖.๒ ค่าประกันอุปกรณ์	๕๐๐

ค่าบริการอุปกรณ์ :

จำนวนจุดติดตั้งสูงสุดขึ้นอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ต
ความเร็วอินเทอร์เน็ต ๖ MB สามารถติดตั้งอุปกรณ์ STB
สูงสุดได้ ๑ จุด
ความเร็วอินเทอร์เน็ต ๘ MB สามารถติดตั้งอุปกรณ์ STB
สูงสุดได้ ๒ จุด
ความเร็วอินเทอร์เน็ต ๑๐ MB สามารถติดตั้งอุปกรณ์ STB
สูงสุดได้ ๓ จุด

ค่าบริการแพคเกจหลัก :

๑. ในกรณีที่มีการติดตั้ง Set Top Box มากกว่า ๑ จุด
จุดต่อไปจะคิดค่าบริการแพคเกจหลักในราคาด
๕๐ % สำหรับแพคเกจที่มีมูลค่าต่ำสุด

๒. ในกรณีเหมาจ่ายค่าบริการ

๒.๑ เหมาจ่ายค่าบริการ ๑๒ รอบบิล ฟรี ค่าบริการ ๓
รอบบิล ในรอบบิลที่ ๑๓ - ๑๕ เฉพาะค่าบริการแพคเกจหลัก

๒.๒ เหมาจ่ายค่าบริการ ๒๔ รอบบิล ฟรี Wi-Fi Dongle
และค่าบริการ ๗ รอบบิล ในรอบบิลที่ ๒๕ - ๓๑ เฉพาะ
ค่าบริการแพคเกจหลัก ในกรณีที่มีการยกเลิกก่อนครบ

กำหนด ต้องคืน Wi-Fi Dongle

๒.๓ ในกรณีเหมาจ่าย ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลงแพคเกจ
ต้องยกเลิกแพคเกจเดิมก่อน แล้วจึงสามารถสมัครแพคเกจ
ใหม่ที่ต้องการได้

ค่าบริการแพคเกจเสริม :

ในกรณีใช้แพคเกจหลักเป็น Total Choice Tier และ เหมา
จ่ายแพคเกจเสริม ๑๒ รอบบิล ฟรี ค่าบริการแพคเกจเสริม ๓
รอบบิล ในรอบบิลที่ ๑๓-๑๕

รายการส่งเสริมการขายสำหรับพนักงาน ทีโอที

๑. ค่าบริการอุปกรณ์

๒. ค่าบริการแพคเกจหลัก

๓. ค่าบริการแพคเกจเสริม

๔. ค่าบริการรายการตามสั่ง

๕. ค่าบริการอุปกรณ์เสริม

๖. ค่าบริการอื่น ๆ

อุปกรณ์	ค่าบริการอุปกรณ์ (บาท/เดือน/จุดติดตั้ง)
๑.๑ Set Top Box	๑๕๐
แพคเกจหลัก	ค่าบริการคอนเทนท์ (บาท/เดือน/จุดติดตั้ง)
๒.๑. Free Choice Tier ช่องรายการ ๖๐ ช่อง (FTA)	๐
๒.๒. Choice tier ช่องรายการ ๖๐ ช่อง (FTA) + ๑๘ ช่อง Extra)	๑๔๕
๒.๓. Total Choice tier ช่องรายการ ๖๐ ช่อง (FTA) + ๓๒ ช่อง	๒๙๐
แพคเกจเสริม	ค่าบริการ (บาท/เดือน)
๓.๑ Video On Demand Buffet	๑๕๐
รายการ	ค่าบริการ (บาท/เรื่อง)
๔.๑ รายการตามสั่ง	๑๕ - ๕๐
อุปกรณ์เสริม	ราคา (บาท/ชิ้น)
๕.๑ Wi-Fi Dongle	๕๙๙
รายการ	ราคา (บาท)
๖.๑ ค่าติดตั้ง	๐
๖.๒ ค่าประกันอุปกรณ์	๕๐๐

ค่าบริการอุปกรณ์ :

จำนวนจุดติดตั้งสูงสุดขึ้นอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ต
ความเร็วอินเทอร์เน็ต ๖ MB สามารถติดตั้งอุปกรณ์ STB
สูงสุดได้ ๑ จุด
ความเร็วอินเทอร์เน็ต ๘ MB สามารถติดตั้งอุปกรณ์ STB
สูงสุดได้ ๒ จุด
ความเร็วอินเทอร์เน็ต ๑๐ MB สามารถติดตั้งอุปกรณ์ STB
สูงสุดได้ ๓ จุด

ค่าบริการแพคเกจหลัก :

๑. อัตราค่าบริการแพคเกจหลักตามข้อ ๒ สำหรับทุกจุดติดตั้ง
ในกรณีที่ติดตั้ง Set Top Box มากกว่า ๑ จุด

๒. ในกรณีเหมาจ่ายค่าบริการ

๒.๑ เหมาจ่ายค่าบริการ ๑๒ รอบปี ฟรี ค่าบริการ ๓
รอบปี ในรอบปีที่ ๑๓ - ๑๕ เฉพาะค่าบริการแพคเกจหลัก

๒.๒ เหมาจ่ายค่าบริการ ๒๔ รอบปี ฟรี Wi-Fi Dongle
และค่าบริการ ๗ รอบปี ในรอบปีที่ ๒๕ - ๓๑ เฉพาะ
ค่าบริการแพคเกจหลัก ในกรณีที่มีการยกเลิกก่อนครบ
กำหนด ต้องคืน Wi-Fi Dongle

๒.๓ ในกรณีเหมาจ่าย ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลงแพคเกจ
ต้องยกเลิกแพคเกจเดิมก่อน แล้วจึงสามารถสมัครแพคเกจ
ใหม่ที่ต้องการได้

ค่าบริการแพคเกจเสริม :

ในกรณีใช้แพคเกจหลักเป็น Total Choice Tier และ เหมา
จ่ายแพคเกจเสริม ๑๒ รอบปี ฟรี ค่าบริการแพคเกจเสริม ๓
รอบปี ในรอบปีที่ ๑๓-๑๕

Q&A

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

- Call Center : ๐-๒๕๗๕-๗๗๑๑
- E-mail : webmaster@totiptv.com
- www.totiptv.com