



สัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย “Hi speed TV”  
 (“Hi speed TV” promotion’s contract)

ข้อมูลผู้ใช้บริการ (User’s information)	สำหรับเจ้าหน้าที่ (TOT staff only)
ชื่อ/บริษัท (Name/company)..... เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง/ทะเบียนนิติบุคคล (ID card/Passport number/Registration) ..... ..... มือถือ (Mobile) ..... e-Mail ..... ประเภทลูกค้า (Customer Type) <input type="checkbox"/> ลูกค้าใหม่ (New customer) <input type="checkbox"/> ลูกค้าปัจจุบัน (Existing customer) ประเภทบริการ/ความเร็วในการใช้บริการ (Please specify the type of services) <input type="checkbox"/> TOT hi-speed internet (ADSL) + TOT IPTV (โปรดเลือกกระดุมความเร็วของอินเทอร์เน็ตและ TOT IPTV Package ที่ต้องการ) ○ 6-7/512 kbps                      ○ TOT IPTV – Free Choice ○ 8-10/1 Mbps                      ○ TOT IPTV – Choice S ○ 13/1 Mbps                          ○ TOT IPTV – Choice M ○ TOT IPTV – Choice L <input type="checkbox"/> TOT Fiber2U + TOT IPTV (โปรดเลือกกระดุมความเร็วของอินเทอร์เน็ตและ TOT IPTV Package ที่ต้องการ) ○ 15/2 Mbps                          ○ TOT IPTV – Free Choice ○ 20/3 Mbps                          ○ TOT IPTV – Choice S ○ 25/3 Mbps                          ○ TOT IPTV – Choice M ○ 30/3 Mbps                          ○ TOT IPTV – Choice L ○ 40/4 Mbps	เลขหมาย/คู่สาย/ เลขหมายวงจร (Circuit ID) ..... ระยะเวลาสัญญาใช้บริการต่อเนื่อง (Contract period) 12 รอบบิล (Bill cycles) สิทธิพิเศษรายการส่งเสริมการขาย (Promotion Privileges) <input type="checkbox"/> ค่าติดตั้ง-เฉพาะพื้นที่ที่พร้อมให้บริการ (Installation fee for network available area) ○ TOT hi-speed internet (ADSL) : ยกเว้นค่าติดตั้งเลขหมาย/คู่สายโทรศัพท์ (ไม่รวมเดินสายภายใน) 3,350 บาท (Telephone line installation fee waived 3,350 Baht, exclude internal wiring) ○ TOT Fiber2U : ยกเว้นค่าติดตั้งพร้อมเดินสายภายใน (Optical drop ไม่เกิน 200 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร) 5,770 บาท (Installation fee waived , Optical drop 200 m, internal wiring 15 m 5,770 Bath) <input type="checkbox"/> ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ยกเว้นค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee waived/Package changing fee waived 1,000 Baht) <input type="checkbox"/> ค่าบริการรายเดือน (Monthly fee/Baht) ○ ค่าบริการรายเดือนพิเศษ ..... บาท (Special monthly fee/Baht) ○ ค่าบริการแพ็คเกจเสริม ..... บาท (Supplementary package fee/Baht) <input type="checkbox"/> อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ยี่ห้อ.....Serial ..... ○ Wireless router modem 4 port Lan 890 บาท (Baht) ○ ONU 1 port Lan/ONU 4 port Lan 1,500 บาท (Baht) ○ Wireless Router 4 port (Home) 390 บาท (Baht) ○ ONU Wireless Router 4 port 1,890 บาท (Baht) ○ ONU 4 port Wireless built in ATA ราคา 3,000 บาท (Baht) <input type="checkbox"/> ยกเว้นค่าประกัน (Assurance fee waived) Set top box & Remote control 500 บาท ยี่ห้อ.....Serial ..... <input type="checkbox"/> อื่นๆ (Others)..... .....

**เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย**

- อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- ระดับความเร็วที่ให้บริการเป็นระดับความเร็วสูงสุดที่สายสายของ ทีโอที ในตำแหน่งที่ใช้บริการขอให้บริการรองรับในการ Download หรือ Upload ได้ ซึ่งอาจไม่ใช่ความเร็วสูงสุดในช่วงราคารายการส่งเสริมการขายนั้นๆ
- ผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนระดับความเร็วเพิ่มขึ้นได้ตลอดระยะเวลาในการใช้งานโดยระดับความเร็วสูงสุดที่จะให้บริการได้ขึ้นอยู่กับศักยภาพของคู่สายของ ทีโอที
- กรณีวันที่เริ่มเปิดใช้บริการในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงรอบบิล จะคิดการใช้บริการในรอบบิลนั้นเป็นรอบบิลแรก และคิดเป็นแบบตามวันที่ผู้ใช้บริการใช้งานจริง (Pro Rate) สำหรับส่วนเกินของการใช้งาน แต่ค่าบริการที่เกี่ยวข้องคิดค่าใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขาย
- เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการที่ระดับความเร็วในรอบบิลสุดท้าย ด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนและสิทธิพิเศษการใช้บริการเสริม แพ็คเกจเสริม (กรณีเลือก) ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ต่อไป หรืออัตราพิเศษตามที่ ทีโอที กำหนดในช่วงเวลานั้น
- กรณีผู้ใช้บริการ Hi-speed internet ของ ทีโอที อยู่แล้ว และใช้บริการยังไม่ครบกำหนดตามระยะสัญญาของรายการส่งเสริมการขายนี้ สามารถสมัครใช้รายการส่งเสริมการขายนี้ได้เฉพาะระยะสัญญาเดิมเหลือไม่น้อยกว่า 12 รอบบิล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการที่ต้องการเปลี่ยนมาใช้รายการส่งเสริมการขายนี้โดยระยะสัญญาเหลือมากกว่า 12 รอบบิล จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนครั้งละ 1,000 บาท
- ในช่วงระยะสัญญาใช้บริการ หากผู้ใช้บริการต้องการปรับเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือปรับระดับความเร็วลงโดยมิได้มีสาเหตุมาจากความบกพร่องของระบบบริการของ ทีโอที และทำให้ค่าบริการรายเดือนลดลง ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนแพ็คเกจครั้งละ 1,000 บาท
- กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ TOT hi-speed internet (ADSL)/TOT Fiber2U หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย บริการเสริม (TOT iptv) ที่ผู้ใช้บริการได้รับสูงสุดลง
- การยกเลิกสัญญาการใช้บริการก่อนระยะสัญญาที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่
  - ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการโดยไม่ได้มีความบกพร่องของการให้บริการจาก ทีโอที ในระยะเวลา 15 วันก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
  - ผู้ใช้บริการถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าบริการ โดยไม่ได้มาดำเนินการต่อสัญญาการใช้บริการตามระยะเวลาที่ ทีโอที กำหนด
- กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญารายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดตามข้อ (9) ผู้ใช้บริการจะต้อง
  - ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า หรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจให้ครบ 1,000 บาท ตามที่ได้รับยกเว้น
  - บริการ TOT hi-speed internet (ADSL) : ชำระค่าติดตั้งโทรศัพท์/คู่สายโทรศัพท์ให้ครบ 3,350 บาท หรือ ตามที่ได้รับยกเว้นด้วยรายการส่งเสริมการขายนี้ หรือที่ได้รับส่วนลดตามรายการส่งเสริมการขายอื่น
  - บริการ TOT Fiber2U : ชำระค่าติดตั้งพร้อมเดินสายภายในให้ครบ 5,770 บาท ตามที่ได้รับยกเว้นด้วยรายการส่งเสริมการขายนี้ หรือที่ได้รับส่วนลดตามรายการส่งเสริมการขายอื่น
  - บริการ TOT iptv : นำ Set top box และ Remote control มาคืนในสภาพสมบูรณ์ตามสถานที่ที่ ทีโอที กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายจำนวน 2,000 บาท
- ทีโอที ขอสงวนสิทธิ์
  - ระงับหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าบริการ
  - ระงับหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
  - ระงับ ปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกการใช้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าย่อยในรายการส่งเสริมการขายเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดปกติประเภทที่รายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน
  - ยกเลิกบริการโดย ทีโอที จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากพบว่าอุปกรณ์ปลายทาง ที่ติดตั้งในบริเวณสถานที่ของลูกค้าย่อยทำให้เกิดสัญญาณรบกวนต่อผู้อื่นตามกฎหมายของ กสทช. ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก ทีโอที
  - เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีผู้ใช้บริการนำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่ ทีโอที มิได้แนะนำมาใช้แล้วไม่ สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใดๆ เกิดขึ้น
  - แก้ไข เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายและ/หรือเงื่อนไขและระเบียบการให้บริการ ทีโอที จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ

ข้าพเจ้าได้อ่านและขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลนี้ ข้าพเจ้าตกลงผูกพัน และจะปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบการใช้บริการที่ระบุไว้นี้ ตลอดจนเงื่อนไขที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นหลักฐาน จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นสำคัญ  
 I have read and hereby confirm that the given information is correct and I agree to comply with the contractual Terms & Conditions as stated in the application as well as future amendments.

ลายมือชื่อผู้ใช้บริการ (Signature of the user)  
 วันที่ (Date) .....



สัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย “Hi speed TV”  
 (“Hi speed TV” promotion’s contract)

**Promotion’s term and condition**

1. The service charges here in for “Net TV” does not include VAT.
2. Each connection speed is the maximum speed range which TOT decide from the physical condition, this speed might not be matched for maximum speed at the same monthly fee range
3. In case that the starting date of new customers or the date which current customers change to apply this TOT hi-speed internet promotions does not start as on the same date as the billing due date, the users will be charged per day in all actual costs (Pro Rate). Excess usages shall be charged regard to promotion’s condition.
4. When the contract period is due, the users will be served with the same speed level of Hi-speed internet on the latest bill (with free quota usages regard to package) belong with monthly service rates in promotion or special rates which according to TOT announcements
5. In case user terminate the service or change promotion, all the quota usages of value – added service in this promotion shall be canceled also with any supplementary package.
6. In case that the existing customers want to apply this promotion, they should have their current promotion time at least 12 bill cycles. If their promotion time is more than 12 bill cycles, they have to pay 1,000 Baht in case of changing into this promotion. For any reasons, the customers have to follow all of conditions of this promotion.
7. During Promotion's contract period, due to no errors of TOT service system, user wants to change from his/her existing promotion to the new one and/or from existing to lower hi speed internet. As a result, the users pay cheaper service charge. Then he/she has to pay 1,000 Baht fee for changing package.
8. The partially or completely cancellation of promotion contract are defined as;
  - User cancel service without any error on TOT systems in previous 15 days.
  - User is suspended service due to debts and neglect to process on reconnected service.
9. In case the partially or completely cancellation as define above, user must be responsible for the pay fee which is waived or get some discounts from TOT as follow;
  - Pay for the registration fee or package changing fee 1,000 Baht.
  - TOT hi - speed internet (ADSL) : Pay for discounted telephone line installation fee from 3,350 Baht.
  - TOT Fiber2U : Pay for discounted installation fee from 5,770 Baht.
  - Return Set top box & Remote control with functional condition, if not user must pay 2,000 Baht for the device.
10. TOT reserves the rights to ;
  - suspend or terminate the service/device without prior notice if user do not pay monthly fee and other fees (if any) within the time specified in the bill.
  - suspend or terminate the service/device without prior notice if user is suspected of violation or violates this terms & conditions.
  - suspend or terminate the service/device without prior notice if user’s data usage is higher than TOT’s average data usage.
  - charge monthly fee and other service fees under the terms & conditions of this promotion if the user utilize Optical Fiber Router/other device which is not certified by TOT.
  - Amendment or modification of the terms & conditions herein, TOT will notify the user in advance no less than five (5) working days.
11. English wording here above is only a translation for foreign customers’ convenient in order to understand the content of this promotion. If English translation conflicts or differs from Thai, Thai shall prevail.