

TOT *i*PTV

การประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับบริการ TOT iptv

โดย
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์มัลติมีเดีย



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)



กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

TOT

TOT IPTV

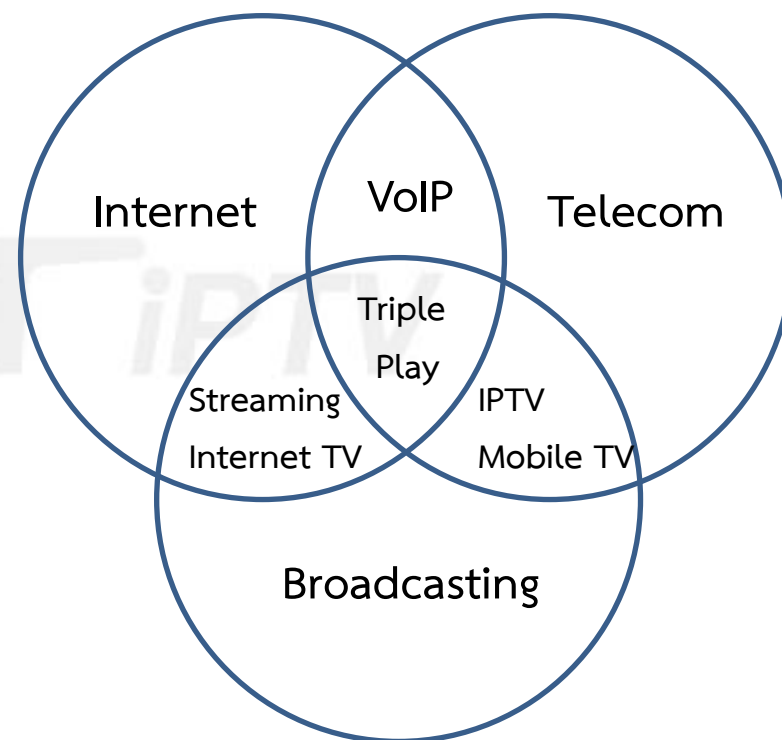
ทีโอที ได้รับใบอนุญาต ดังนี้

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการ
โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ
2. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการ
กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องรายการ TOT Channel

What is IPTV ?

- IPTV ย่อมาจาก Internet Protocol Television
- เป็นการประยุกต์โดยการนำเทคโนโลยีด้านโทรทัศนมาบริการบนอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- สามารถดูรายการได้ตามที่ต้องการเมื่อไรก็ได้ (On Demand) หรือจะเลือกดูแบบที่จัดเป็นเหมือนผังรายการของสถานีโทรทัศน์ทั่วไปก็ได้
- IPTV จะให้บริการผ่านอุปกรณ์ Set Top Box

Convergence of Three Sectors



อุปกรณ์สำหรับใช้บริการ



รูปแบบบริการ

- **Live TV** : ช่องรายการออกอากาศ ได้แก่ประเภทฟรีทีวี ข่าว ภาพยนตร์ เพลงและดนตรี กีฬา ความรู้ ภาพยนตร์ชุด บันเทิง การ์ตูน การเรียนรู้ โดยจำนวนช่องรายการจะขึ้นอยู่กับ Package ที่ลูกค้าเลือก
- **Virtual Channel** : เป็นบริการที่ให้สำหรับผู้ประกอบการรายอื่นที่สนใจเข้ามาเช่าช่องออกอากาศรายการ โดยเสมือนกับว่ามีช่องรายการเป็นของตนเองอยู่ ผู้เช่าสามารถที่จะจัดการตารางเวลาและสามารถอัปเดตคอนเทนต์สำหรับออกอากาศในแต่ละช่วงเวลาได้โดยผู้เช่าเอง
- **Time Shift** : เป็นบริการดูช่องรายการโทรทัศน์ย้อนหลังได้สูงสุดถึง 48 ชั่วโมงโดยไม่เสียค่าบริการเพิ่มเติม
- **VIDEO ON DEMAND** : เป็นบริการภาพยนตร์หรือรายการตามสั่ง มีแบบทั้งชมฟรีและเสียค่าบริการในการรับชม

Recommendation



PC, Notebook

- สามารถรับชมผ่าน www.totiptv.com
- RAM ควรมีความเร็ว 1 GB ขึ้นไป
- Support Flash Player

Recommendation



television

- สามารถใช้งานได้กลับโทรทัศน์ทุกรุ่นที่รองรับการเชื่อมต่อทั้งแบบ AV และ HDMI
- ควรใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ทของทีโอที ความเร็วตั้งแต่ 6 Mbps ขึ้นไป

Recommendation



iPhone, iPad

- สามารถใช้งานได้เฉพาะ ios5 ขึ้นไป
- ต้องไม่ผ่านการ Jailbreak
- ควรใช้งานผ่าน WI-Fi หรือ 3G ที่ได้คุณภาพ

ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขาย TOT iptv Package : MeTV

Free Choice 74 ช่องพื้นฐาน



ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน

150 บาท

ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

ฟรี

Choice S 74 ช่องพื้นฐาน +18 ช่องพรีเมียม



ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน

150 บาท

ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

290 บาท

Choice M 74 ช่องพื้นฐาน +32 ช่องพรีเมียม



ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน

150 บาท

ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

580 บาท

* สามารถดาวน์โหลดไฟล์ รายละเอียดช่องรายการได้ที่ “เอกสาร IPTV” www.totiptv.com



LIGA BBVA



ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขาย TOT iptv Package : MeTV

Choice L 74 ช่องพื้นฐาน +56 ช่องพรีเมียม



(พร้อมให้บริการ 1 มี.ค. 56)

ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน

150 บาท

ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

1,300 บาท

Indian Package 10 ช่องพิเศษจากประเทศอินเดีย



ค่าบริการแพ็คเกจ 459 บาท

* Indian Package สามารถซื้อได้
สำหรับลูกค้าที่ใช้แพ็คเกจหลักตั้งแต่
Choice M ขึ้นไป

Highlights

กีฬา



RS SPORT LA LIGA ส่งมอบเนื้อหาสดใน 1 ช่องทาง ครอบคลุมเนื้อหาเกมทั้งหมดที่ถ่ายทอดสดในลีกอาชีพของสเปน รวม 24 ช่อง

EDGE



ส่งมอบกีฬาและคอนเทนต์อื่น ๆ เช่น MMA, UFC, Powerball, V8 Supercars

SPORTS



ส่งมอบคอนเทนต์กีฬาและคอนเทนต์อื่น ๆ เช่น MotoGP, MotoGP 2, MotoGP 3, MotoGP 4, MotoGP 5, MotoGP 6, MotoGP 7, MotoGP 8, MotoGP 9, MotoGP 10, MotoGP 11, MotoGP 12, MotoGP 13, MotoGP 14, MotoGP 15, MotoGP 16, MotoGP 17, MotoGP 18, MotoGP 19, MotoGP 20, MotoGP 21, MotoGP 22, MotoGP 23, MotoGP 24



ส่งมอบคอนเทนต์กีฬาและคอนเทนต์อื่น ๆ เช่น MMA, UFC, Powerball, V8 Supercars



ส่งมอบคอนเทนต์กีฬาและคอนเทนต์อื่น ๆ เช่น MMA, UFC, Powerball, V8 Supercars

ภาพยนตร์



FOXCRIME

ส่งมอบซีรีส์และคอนเทนต์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม



UNIVERSAL

ส่งมอบคอนเทนต์ Universal Network International



Syfy

ส่งมอบคอนเทนต์ Sci-Fi และคอนเทนต์อื่น ๆ เช่น Fantasy, reality, วิทยาศาสตร์, ไซเบอร์



FX

ส่งมอบซีรีส์และคอนเทนต์ award-winning, character-driven stories



thrill

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวระทึกขวัญ



CELESTIAL CLASSIC MOVIES

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวระทึกขวัญ Masterpieces เป็นคอนเทนต์และซีรีส์ที่โดดเด่น

วาไรตี้



KIX

ส่งมอบคอนเทนต์ world-class และมีคอนเทนต์ Asian content เช่น International Asian content ส่งมอบ KRS, reality series, ไลฟ์สด, กีฬาและคอนเทนต์อื่น ๆ



Crime Investigation

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวระทึกขวัญ



Lifestyle

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวไลฟ์สไตล์ เช่น Lifestyle, reality series, ไลฟ์สด, กีฬาและคอนเทนต์อื่น ๆ



Cartoon

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวการ์ตูน



Variety

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนววาไรตี้ เช่น Variety, reality series, ไลฟ์สด, กีฬาและคอนเทนต์อื่น ๆ



FTV

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวครอบครัว



ANIPLEX

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวอนิเมะ



we

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวไลฟ์สไตล์



Classic Movies

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวภาพยนตร์คลาสสิก



Lifestyle

ส่งมอบคอนเทนต์และซีรีส์แนวไลฟ์สไตล์

Highlights

ข่าว



ช่องข่าว 24 ชั่วโมง ที่ครอบคลุม
กับรายการข่าวที่ช่วยเตรียมสื่อ
และข่าวต่างประเทศ



sky NEWS

หรือรับชมผ่าน Breaking News, 360, และที่หน้าจอดิจิทัล และสื่อโซเชียลมีเดียของทางสถานี, เป็นที่ชื่นชอบในทุกระดับของวัยและเพศ



ช่องทางข่าวยุโรป



ALJAZEERA

ช่องทางข่าวยุโรป



ช่องทางข่าวยุโรป 24 ชม.
ที่ครอบคลุมข่าวยุโรปด้วย
โปรแกรมต่างๆ



ช่องทางข่าวยุโรป 24 ชม.
ที่ครอบคลุมข่าวยุโรปด้วย
โปรแกรมต่างๆ

สารคดี



NAT GEO WILD

ให้ความรู้เกี่ยวกับธรรมชาติ
และสัตว์ป่า



Discovery

เรื่องราวที่ไม่น่าเชื่อ ที่ครอบคลุมเรื่องราว
1,000 เรื่องที่ไม่มีใครคาดคิด
และน่าอัศจรรย์



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ

รายการเด็ก



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ

เพลง



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ



ช่องข่าวยุโรป 24 ชม. ที่ครอบคลุมข่าวยุโรป
ด้วยโปรแกรมต่างๆ

Applications



TOT *i*PTV

รายการส่งเสริมการขายบริการ TOT iptv



รายการส่งเสริมการขายบริการ TOT iptv ปี 56

- 1.รายการส่งเสริมการขาย TOT iptv Package : metv สำหรับลูกค้าทั่วไปปี 56
2. รายการส่งเสริมการขาย TOT iptv แพคเกจ บันเทิงใจ สำหรับลูกค้าทั่วไปปี 56
3. รายการส่งเสริมการขาย TOT iptv แพคเกจ บันเทิงใจ สำหรับพนักงาน ทีโอที ปี 56

ระยะเวลาสำหรับรายการส่งเสริมการขาย

15 มกราคม 2556 – 31 มกราคม 2557

รายการส่งเสริมการขาย TOT iptv Package : MeTV สำหรับลูกค้าทั่วไปปี 56

ค่าใช้จ่ายครั้งแรก

ค่าประกันอุปกรณ์ 500 บาท

ค่าใช้จ่ายรายเดือน

ค่าบริการอุปกรณ์

ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

ค่าบริการอุปกรณ์	150 บาท/เดือน	Free Choice	0 บาท/เดือน
ค่าบริการอุปกรณ์	150 บาท/เดือน	Choice S	290 บาท/เดือน
		Choice M	580 บาท/เดือน

สรุปค่าใช้จ่ายรายเดือนตามแพ็คเกจ

ค่าบริการอุปกรณ์ + Free Choice	150 + 0	= 150 บาท/เดือน
ค่าบริการอุปกรณ์ + Choice S	150 + 290	= 440 บาท/เดือน
ค่าบริการอุปกรณ์ + Choice M	150 + 580	= 730 บาท/เดือน

รายการส่งเสริมการขาย TOT iptv แพ็คเกจ บันเทิงใจ สำหรับพนักงาน ทีโอที ปี 56

มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2556 – 31 มกราคม 2557

(หน่วย : บาท)

ค่าประกันอุปกรณ์	500 → Free
ค่าบริการอุปกรณ์	150 → 100

ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

Free Choice	0
Choice S	145
Choice M	290

สรุปค่าใช้จ่ายรายเดือนตามแพ็คเกจ

ค่าบริการอุปกรณ์ + ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

เงื่อนไขการใช้บริการ

ระยะเวลาสัญญาการใช้บริการ 12 รอบบิล กรณีลูกค้ายกเลิกบริการก่อนครบระยะเวลาสัญญา ลูกค้าต้องนำอุปกรณ์มาคืนในสภาพครบถ้วนสมบูรณ์ หากอุปกรณ์ชำรุดหรือเสียหายลูกค้าต้องชดใช้ค่าเสียหาย 2,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

รายการส่งเสริมการขาย TOT iptv แพ็คเกจ บันเทิงใจ สำหรับลูกค้าทั่วไปปี 56

มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2556 – 31 มกราคม 2557

(หน่วย : บาท)

ค่าประกันอุปกรณ์	500 → Free
ค่าบริการอุปกรณ์	150 → 100

ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

Free Choice	0
Choice S	290
Choice M	580

สรุปค่าใช้จ่ายรายเดือนตามแพ็คเกจ

ค่าบริการอุปกรณ์ + ค่าบริการแพ็คเกจหลัก

เงื่อนไขการใช้บริการ

ระยะเวลาสัญญาการใช้บริการ 12 รอบบิล กรณีลูกค้ายกเลิกบริการก่อนครบระยะเวลาสัญญา ลูกค้าต้องนำอุปกรณ์มาคืนในสภาพครบถ้วนสมบูรณ์ หากอุปกรณ์ชำรุดหรือเสียหายลูกค้าต้องชดใช้ค่าเสียหาย 2,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

รายการส่งเสริมการขาย NET TV

มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม – 31 ธันวาคม 2556

ราคา	บริการ	ความเร็ว	TOT iptv Package	จำนวนช่องรายการ
590	ADSL + TOT iptv	6-7 Mbps./512 Kpbs.	Free Choice	74
650	ADSL + TOT iptv	8-10 Mbps./1 Mbps.	Free Choice	74
1290	FTTX + TOT iptv	15 Mbps./2 Mbps.	Choice S	74 + 18

* กรณี FTTX จ่ายเพิ่มเพียง 290 ในการเปลี่ยนเป็น Choice M (+14 ช่อง)

** สำหรับโปรโมชั่น NET TV เมื่อสมัคร Choice M จะได้รับ Choice L ฟรี 1 เดือน

การคิดค่าปรับกรณีโปรโมชั่น

- ปรับ 1000 บาท เมื่อลูกค้าปรับความเร็วลดลง เช่น เคยใช้มัดใจ 10 Mbps. 590 บาท เปลี่ยนมาเป็น NET TV 590 บาท ซึ่งความเร็วลดลงมาเหลือ 6-7 Mbps.
- ปรับ 1000 บาท เมื่อลูกค้าเหลือสัญญาการใช้บริการโปรโมชั่นเดิมมากกว่า 12 รอบบิล

รายการส่งเสริมการขาย “ จุใจ ” มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ – 31 ธันวาคม 2556

จุใจ (999 บาท)

Convergence Combo
(700 บาท)

+

NETT 299 (299 บาท)

ลูกค้าสามารถเลือกไม่รับได้

- ADSL : 10 Mbps / 512 Kbps-1 Mbps
- TOT WiFi : 100 ชั่วโมง/เดือน
- TOT iptv : Free Choice

- 3G : ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด
ความเร็วสูงสุดในปริมาณข้อมูล 2 GB จากนั้น
เหลือ 384 Kbps (Data อย่างเดียวเท่านั้น)

- Fixed line : Package “ใจดี” ฟรีค่าโทรไป
โทรศัพท์ประจำที่ทั่วประเทศเครือข่าย 100
บาท/เดือน และไม่รวมค่าบริการรักษาเลขหมาย
100 บาท/เดือน

(ลูกค้าสามารถเลือกไม่รับPackage “ใจดี” ได้)

วงเงิน 100 บาท

โทรในท้องถิ่น

โทรทางไกล

โทรมือถือทุก
เครือข่าย **คิดเงิน**

ครั้งละ 3 บาท

08.00-18.00 น.
3,6,9 บาท

นาทีละ 2 บาท

18.00-22.00 น.
1/2 ของกลางวัน

22.00-08.00 น.
1/3 ของกลางวัน

ข้อเสนอเสริมการขาย Package NET TV

TOT hi-speed
โปรโมชั่น เปิดตัว
TOT IPTV 12 รอบปี
พร้อมรับชมเนื้อรายการเต็ม กว่า 142 ช่อง



- ดูหนังได้ทั้งวีซี ดีวีดี ทีวี โทรทัศน์จอใหญ่ทุกเวลา
- ไม่พลาดทุกรายการโปรดด้วยฟังก์ชันดูย้อนหลังได้ถึงสูงถึง 72 ชั่วโมง
- Video on demand
- ช่องรายการคุณภาพพร้อมในแพคเกจราคาแค่ 142 บาท



หลากหลายช่องทางการรับชม

ค่าบริการรายเดือน (บาท)	ความเร็วอินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ
590	ADSL 6-7 Mbps./512 Kbps.	Free choice ราคา 74 บาท* (7 บาท HD)
650	ADSL 8-10 Mbps./1 Mbps.	Free choice ราคา 74 บาท* (7 บาท HD)
1,290	FTTX 15 Mbps./2 Mbps.	Choice S ราคา 92 บาท* (15 บาท HD)

ระยะเวลาโปรโมชั่น 16 ม.ค. ถึง 31 ธ.ค. 56

* ช่องรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
รายการนี้เป็นไปตามสัญญาฉบับที่ 75
ดูรายละเอียดการสมัครและเงื่อนไขการใช้งาน TOT IPTV เพิ่มเติมได้ที่ช่องทางบริการลูกค้า
Choice M โทร 1100 หรือช่องทาง TOT IPTV Call Center 0 2575 7711



แพคเกจเลือก	ค่าบริการรายเดือน (บาท)
2.1 Free Choice ช่องรายการ 74 ช่อง (FTA)	0
2.2 Choice S ช่องรายการ 74 ช่อง (FTA) + 18 ช่อง (Extra) พร้อมชมย้อนหลัง 50 ชั่วโมง	290
2.3 Choice M ช่องรายการ 74 ช่อง (FTA) + 32 ช่อง (Extra) พร้อมชมย้อนหลัง 50 ชั่วโมง	580

พิเศษ สำหรับผู้สมัคร Choice M ดูฟรีพิทก Choice L 1 เดือน



บริการเสริมฟรีสำหรับลูกค้า TOT IPTV Call Center 1100 หรือช่องทาง TOT IPTV Call Center 0 2575 7711

การเปิดใช้บริการอุปกรณ์ STB

เข้า www.totiptv.com > เลือก “สำหรับพนักงานทีโอที” > กรอก Username และ Password

เข้าสู่ระบบ บันทึกชื่อคนดู My TV **สำหรับพนักงานทีโอที** Call Center : 0-2575-7711

TOT IPTV

หน้าแรก สินค้าและบริการ บริการลูกค้า เกี่ยวกับเรา

Highlights of the Month

SAVAGE WILD
นิยามของพุ่มไม้ที่แท้จริง
ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 21.00
Outdoor Channel HD
TOTIPTV ช่อง 253

HD

• ภาพเสียงคมชัด ระดับ HD

• รับชมได้ทั้ง MAC และ PC

ระบบบริหารจัดการบริการ TOT iptv

UserName

Password

Login Clear

* ศูนย์บริการ ทีโอที / สส.สน. 1.1.1 - 4.2.3 สามารถใช้ username/password เพื่อเข้าระบบบริหารจัดการบริการ TOT iptv

** พนักงานทีโอที ที่มี username/password สามารถเข้าระบบเพื่อจัดการข้อมูลลูกค้าต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ TOT iptv ได้

CRM Order สผ. IP Star 2LDB SCOMS DAS CIP+ TOT WI-FI-CSO CRM & Billing IPTV

ข้อมูลเพื่อใช้ในการเข้าระบบไม่ถูกต้อง กรุณาแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

ข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ

ข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ: IPTV


ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

Login Clear

** หน้าจอการเข้าระบบบริหารจัดการ TOT iptv ผ่านระบบ CRM

การเปิดใช้บริการอุปกรณ์ STB

Login As : santhipap [Change Password](#)
 [ออกจากระบบ](#)

[การเปิดใช้บริการ \(ลูกค้า\)](#)
[ค้นหาลูกค้า](#)
[ค้นหา Set Top Box \(ศูนย์บริการ\)](#)
[เอกสาร IPTV](#)
[หน้าสำหรับผู้ดูแล](#)
[รายงาน](#)

รายการค้นหาขอใช้บริการทั้งหมด

ขอเปิดใช้บริการกล่องที่ 1 (เปิดบริการครั้งแรก)

เปิดบริการเพิ่มสำหรับกล่องที่ 2, 3 (ลูกค้าเดิม)

จัดการ WiFi-Dongle ให้กับลูกค้า (ลูกค้าเดิม)

เปลี่ยนแพ็คเกจ (ลูกค้าเดิม)

เปลี่ยนบริการเสริม (ลูกค้าเดิม)

เปลี่ยน STB กรณีกล่องเดิมเสีย (ลูกค้าเดิม)

ระงับบริการชั่วคราว / ยกเลิกระงับบริการ

ปิดบริการ (ลูกค้าเดิม)

- รอ ผส.อนุมัติ (จำนวน 1 รายการ)
- มมผ.ดำเนินการ (จำนวน 0 รายการ)
- MeTV ดำเนินการ (จำนวน 28 รายการ)
- รอการตอบรับ (จำนวน 0 รายการ)
- เสร็จสิ้น (จำนวน 761 รายการ)

“ขอเปิดใช้บริการกล่องที่ 1 (เปิดบริการครั้งแรก)”

- รอ ผส.อนุมัติจัดสรร (จำนวน 0 รายการ)
- รอ มมผ.อนุมัติจัดสรร (จำนวน 0 รายการ)
- MeTV ดำเนินการ (จำนวน 0 รายการ)
- รอการตอบรับ (จำนวน 5 รายการ)
- เสร็จสิ้น (จำนวน 17 รายการ)

รายการค้นหา Set Top Box

- รายการที่ยกเลิก (จำนวน 41 รายการ)
- รอ ผส.อนุมัติ (จำนวน 11 รายการ)
- รอการตอบรับ (จำนวน 707 รายการ)
- เสร็จสิ้น (จำนวน 456 รายการ)

การเปิดใช้บริการอุปกรณ์ STB (ต่อ)

1

เลือกประเภทลูกค้า


2

กรอกข้อมูลทั่วไป


3

เสร็จสิ้น


คำร้องทั้งหมด



บุคคลธรรมดา



นิติบุคคล



พนักงานทีโอที

บุคคลธรรมดา



สำหรับเปิดบริการให้กับลูกค้า
ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของทีโอที
(บุคคลธรรมดา)



สำหรับเปิดบริการให้กับลูกค้า
ที่ต้องการใช้รายการส่งเสริมการขาย "มันเที่ยงใจ"
(บุคคลธรรมดา)



สำหรับเปิดบริการให้กับลูกค้า
ที่ต้องการใช้รายการส่งเสริมการขาย NET TV
(บุคคลธรรมดา)

นิติบุคคล



สำหรับเปิดบริการให้กับลูกค้า
ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของทีโอที
(นิติบุคคล)



สำหรับเปิดบริการให้กับลูกค้า
ที่ต้องการใช้รายการส่งเสริมการขาย "มันเที่ยงใจ"
(นิติบุคคล)



สำหรับเปิดบริการให้กับลูกค้า
ที่ต้องการใช้รายการส่งเสริมการขาย NET TV
(นิติบุคคล)

พนักงานทีโอที



สำหรับเปิดบริการให้กับลูกค้า
ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของทีโอที
(พนักงานทีโอที)



สำหรับเปิดบริการให้กับลูกค้า
ที่ต้องการใช้รายการส่งเสริมการขาย "มันเที่ยงใจ"
(พนักงานทีโอที)

การเปิดใช้บริการอุปกรณ์ STB (ต่อ)

1. ชื่อและหลักฐานของผู้นำสัญญา

* เลขหมายติดตั้ง Internet: (ถ้าใช้ Internet ของทีโอที)
เลขหมายของ ADSL แบบมีหมายเลข/ไม่มีหมายเลข หรือเลขหมายของ FTTC

* ศูนย์ที่เป็นเจ้าของหมายเลขไม่มี Internet
เลขหมายกำกับบริการ 0368XXXX (ระบบจะรับให้อัตโนมัติ)
กำหนดรูปแบบ ตาม รร.150 ดาวโหลดเอกสารคลิก ที่นี่

* MCIDS: ตัวอักษร 9 หลัก ไม่เว้นวรรค
สำหรับลูกค้าที่ต้องการ wifi dongle เพิ่ม (ถ้ามี)

2. ชื่อและรายละเอียดผู้ติดต่อ

* ชื่อ: นาย * นามสกุล:

* เลขบัตรประจำตัวประชาชน:

วัน/เดือน/ปีเกิด(พ.ศ.) (หากไม่ทราบโปรดใส่วันที่ปัจจุบัน) 7 มีนาคม 2556

* โทรศัพท์(บ้าน/มือถือ):
(เป็นตัวเลขเท่านั้น)

โทรศัพท์(ที่ทำงาน): (สามารถใส่เบอร์โทรศัพท์บ้านได้)

โทรสาร:

email address:

3. รายละเอียดการขอใช้บริการ

ประเภทลูกค้า: บุคคลธรรมดา
รายการส่งเสริมบุคคลทั่วไป
การขาย:

Package:
(Free Choice : ช่องรายการ ๗๔ ช่อง(FTA) + พรีพายเมนต์)
 รายเดือนปกติ
(ในกรณีที่มีการติดตั้ง Set Top Box มากกว่า ๑ จุด จะต่อไปจะคิดค่าบริการแพ็คเกจจังก์ชันในราคาลด ๔๐%)

4. บริการเสริมพิเศษของ TOT iptv

บริการเสริม Video On Demand (Unlimited)
 รายเดือนปกติ (รายเดือนปกติ ราคา ๑๕๐ บาท)

ไฟล์เอกสารเพิ่มเติม

ไฟล์: No file chosen คำอธิบาย:

การเปิดใช้บริการอุปกรณ์ STB (ต่อ)

1. ชื่อและหลักฐานของผู้ทำสัญญา

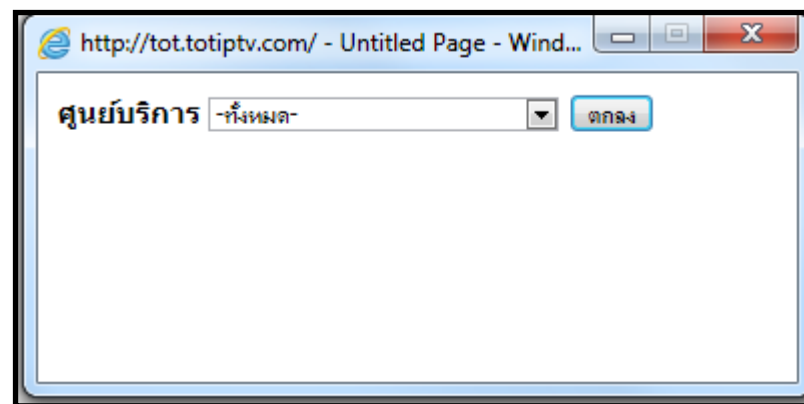
* เลขหมายติดตั้ง Internet (ถ้าใช่ Internet ของทีโอที)
เลขหมายของ ADSL แบบมีหมายเลข/ไม่มีหมายเลข หรือเลขหมายของ FTTH

* ศูนย์ที่เป็นเจ้าของหมายเลข **ไม่พบ**
Internet

เลขหมายกำกับบริการ 5687XXXX (ระบบจะรันให้อัตโนมัติ)
กำหนดรูปแบบ ตาม รร.150 ดาวโหลดเอกสารคลิก [ที่นี่](#)

* ส่วนที่เพิ่มเติมขึ้นมา

กรณีศูนย์ที่เป็นเจ้าของเลขหมายขึ้นว่าไม่พบ ให้เลือกไปที่
“กำหนดศูนย์บริการที่เป็นเจ้าของหมายเลข Internet”



http://tot.totiptv.com/ - Untitled Page - Wind...

ศูนย์บริการ



บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ TELECOMMUNICATION OF THAILAND



Voice



Internet & Data



Multimedia & Content



Other Services

Interactive TV

Interactive TV

Hi-Definition

3D Experience



Set Top Box



PC or Laptop



Interactive TV



Internet Client



Local and International
Free TV

TV Channels

Interactive Contents/Services

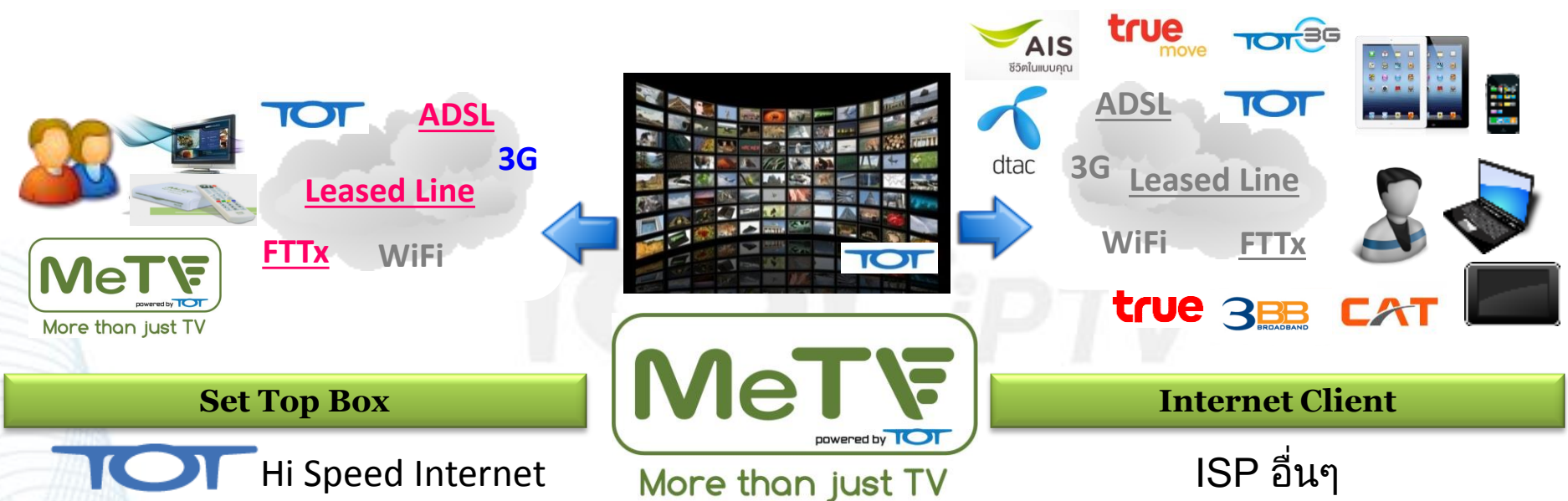
Apps Store/Social Network



Video On Demand



Any Time, Any Where, Any Network, Any Device



สามารถรับชมได้จากทีวี และหลากหลายช่องทาง ทั้งคอมพิวเตอร์ที่ www.totiptv.com หรือผ่านทาง ไอแพด ไอโฟน โดยการดาวน์โหลดแอปที่ แอปสโตร์

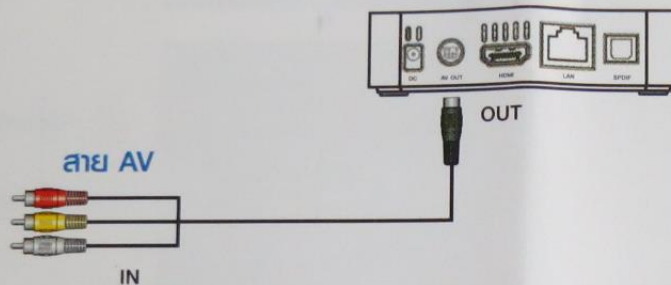
การเชื่อมต่อระหว่าง Home Gateway-STB-TV



วิธีการติดตั้งกล่องรับสัญญาณ

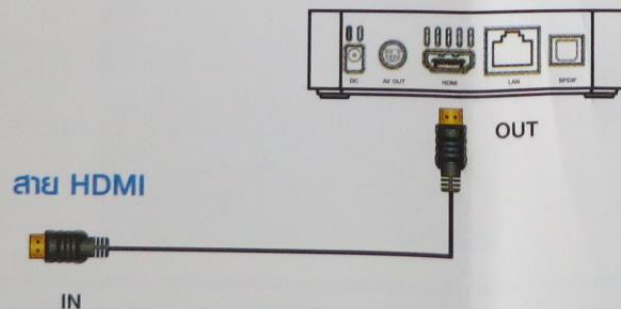
แบบที่ 1

การติดตั้งกล่องรับสัญญาณ
กับทีวีรุ่นเก่า จอแก้ว



แบบที่ 2

การติดตั้งกล่องรับสัญญาณ
กับทีวีรุ่นใหม่ จอแบน



กล่อง Set Top Box ของบริการ TOTiPTV

สามารถเชื่อมต่อกับทีวีได้ทั้งสาย HDMI สำหรับทีวีแบบจอแบน (Plasma TV, LCD TV, LED TV, SMART TV) และสายสัญญาณ AV สำหรับทีวีแบบจอแก้วหรือรุ่นเก่า ซึ่งจะเปลี่ยนทีวีรุ่นใหม่ๆ ให้มีความคมชัดสมจริงระดับ HD โดยไม่จำเป็นต้องมีจานดาวเทียม ไม่ต้องเดินสายให้รกบ้าน หรือแม้แต่การเจาะผนังเพื่อติดตั้งและเดินสาย เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงก็สามารถใช้งานได้ทั้งแบบมีสายและแบบไร้สาย

ท่านี้คุณก็สามารถรับชมรายการที่คุณชื่นชอบได้ รวมถึงการตอบสนองไลฟ์สไตล์ในการใช้ชีวิตประจำวันแบบไร้ขีดจำกัด

วิธีการเชื่อมต่อ Home Gateway-STB

2. Wireless



Wireless

WiFi Setting
(Home Gateway
Secure Code)
ผ่าน wlan0

1. Wire Line



Wire Line

Plug & Play
(Default)
ผ่าน eth0

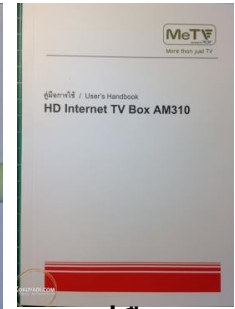
ONT/Home Gateway OLT/MSAN

HSInternet

OFC

Access
Network

Ports สายเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ต่างๆ



คู่มือ

ด้านบน



ด้านหน้า



ด้านหลัง



Remote Control



Accessory



ดาวน์โหลดได้ที่ App Store

- ปุ่ม Power และ Infrared
 - ไฟ LED Net และ Power
 - ช่องใส่ SD Card
 - Port USB 2.0 #1
 - Port USB 2.0 #2
- Port USB สามารถใช้กับ Mouse, Keyboard และอุปกรณ์ต่างๆ

- Adapter
- AV Out (AV, Component, Composite)
- HDMI
- LAN
- SPDIF(Sound Digital, DTS)

- Battery AAA 2 ก้อน
- สาย AV Out และสายเชื่อมต่อ
- สาย HDMI 1.5 m
- สาย LAN 1.5 m
- คู่มือ ไทย อังกฤษ

การตั้งค่างาน STB

The image shows the TOT logo, which consists of the letters 'TOT' in a bold, blue, sans-serif font. The logo is centered within a white rectangular box that has a subtle drop shadow, giving it a three-dimensional appearance. The background of the slide features a decorative blue wave pattern on the left side.

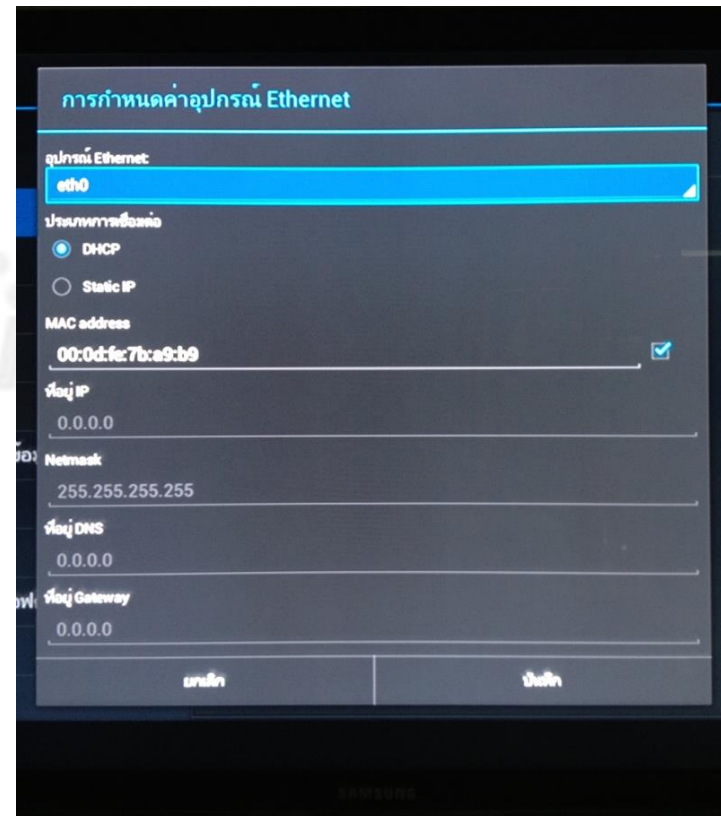
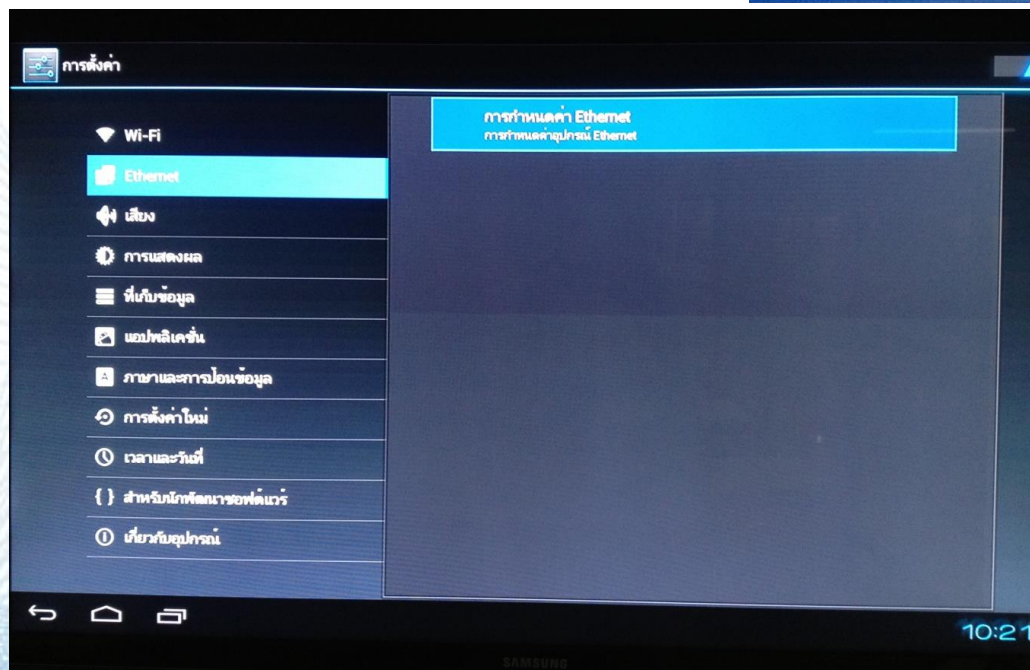
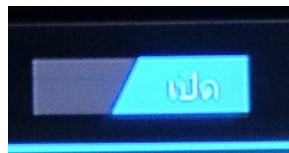
รีโมทคอนโทรล



ตั้งค่า (Setting)

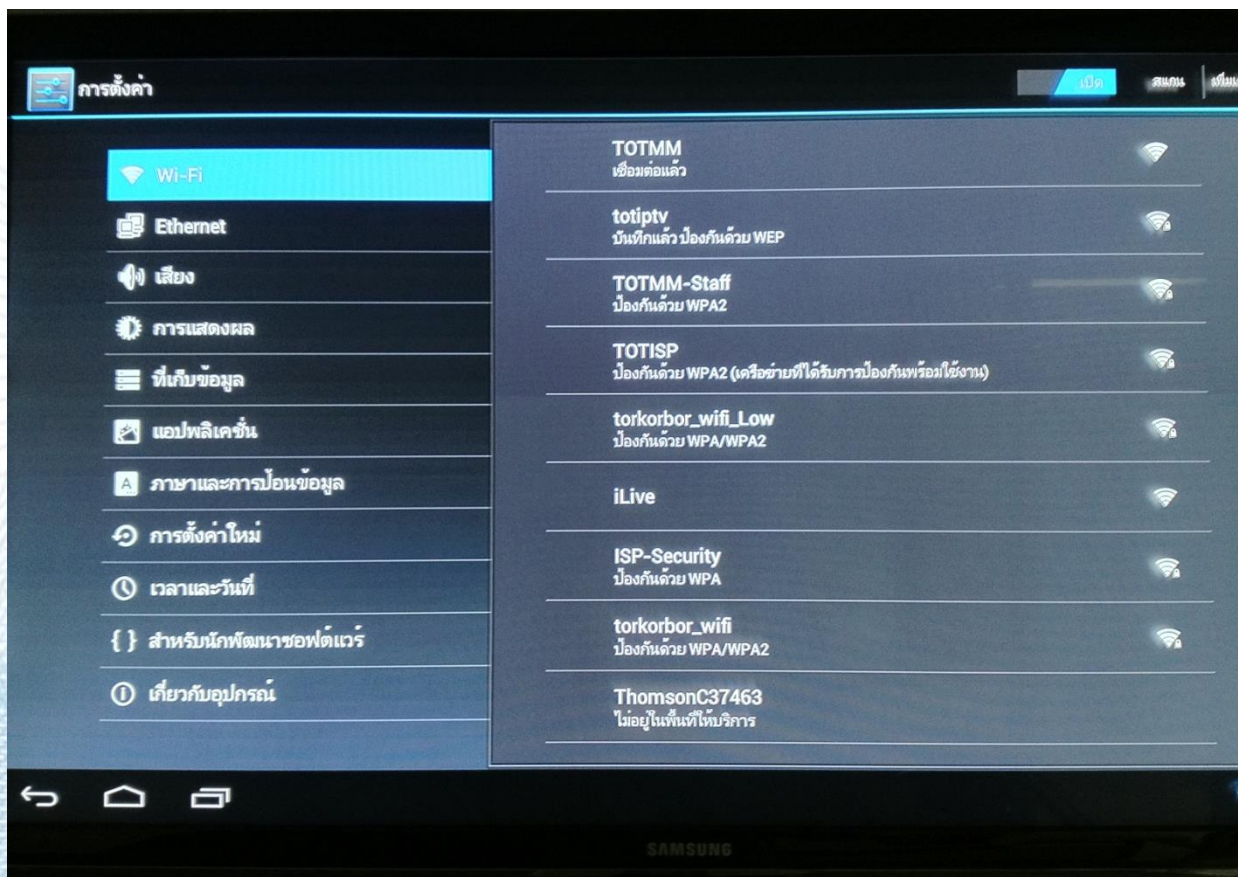
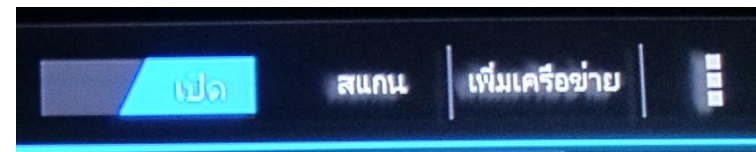


การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีสาย



การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย

เปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย



กรณี Wi-Fi มีรหัสผ่าน



กดปุ่มคีย์บอร์ดบนรีโมท > ใส่รหัสผ่าน

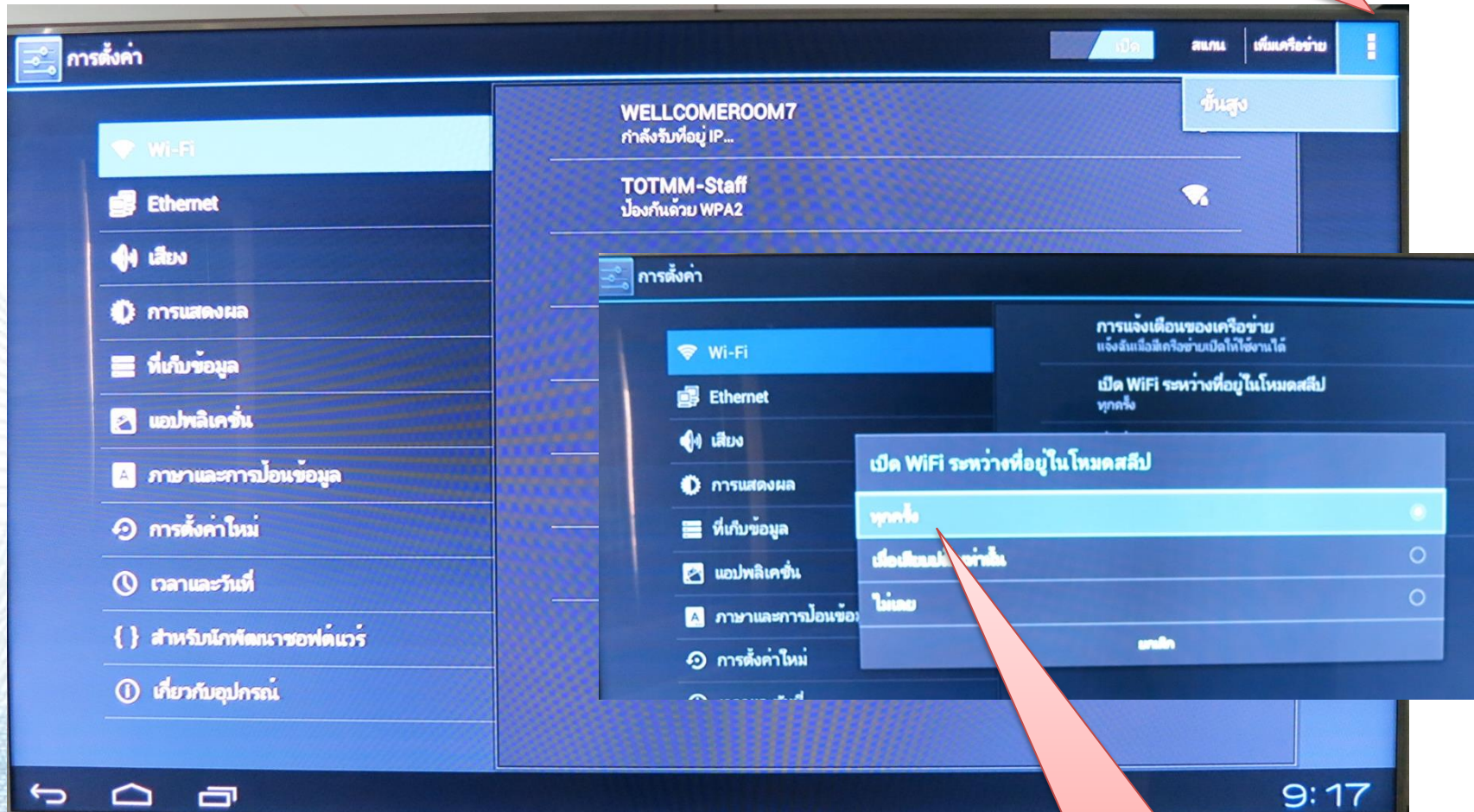
หลังจากใส่รหัสผ่าน > กด Back รอจนเชื่อมต่อสำเร็จ

> กด Home > ตรวจสอบ IP Address หากได้ IP Address จาก HG แล้วถือว่าเชื่อมต่อสำเร็จ



เชื่อมต่อถาวรเมื่อใช้งาน WiFi

ตั้งค่า WiFi ขั้นสูง

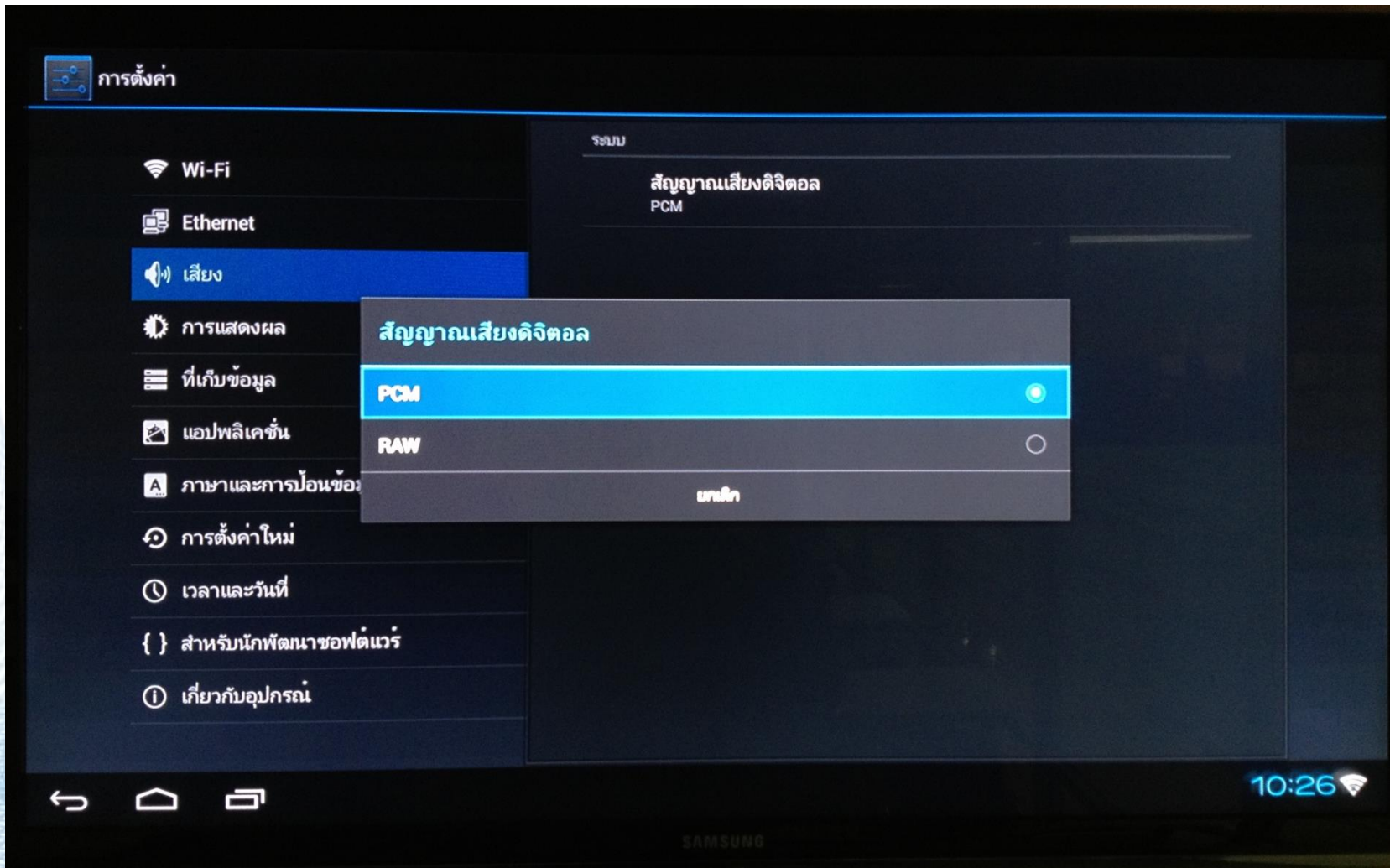


จับใช้ถาวรทุกครั้ง

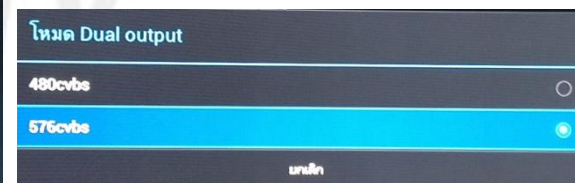
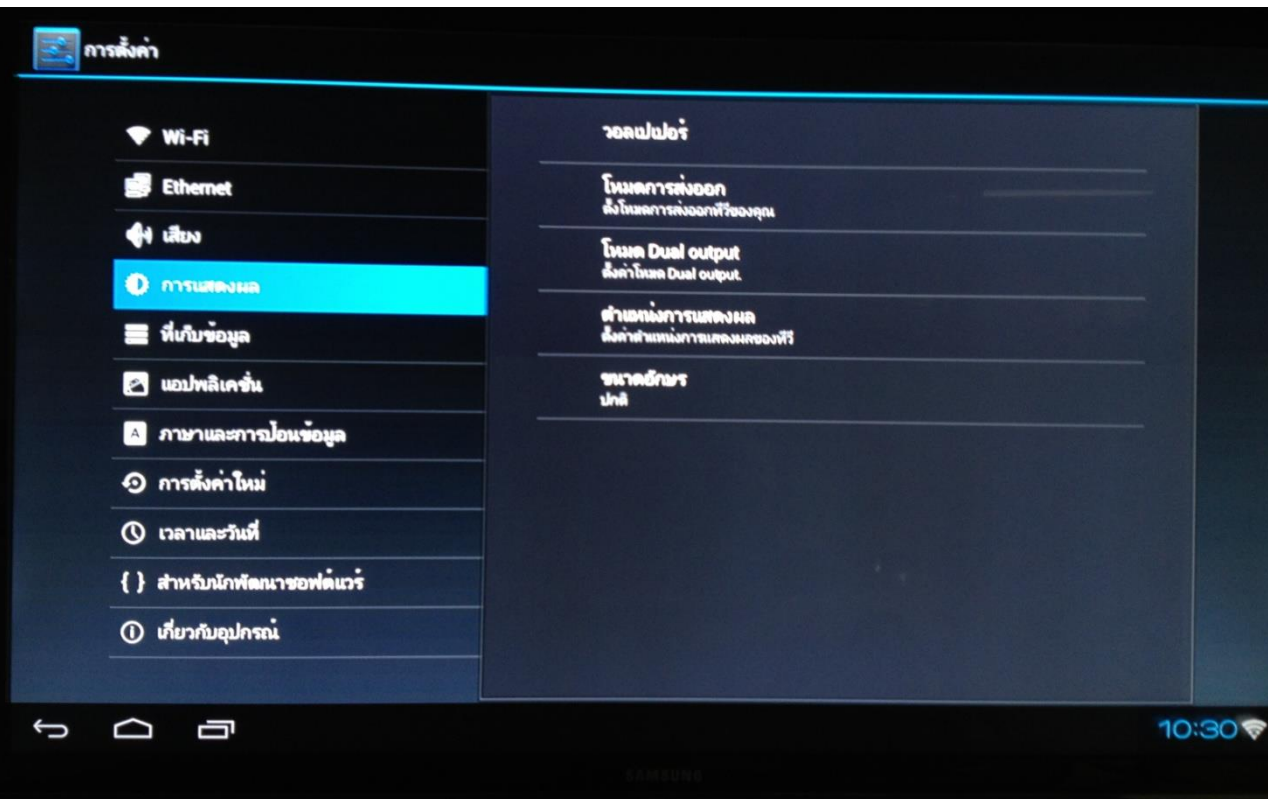
เริ่มใช้งาน



ตั้งค่าเสียง



ตั้งค่าแสดงผล ที่หน้าจอ



ตั้งค่าภาษาและการป้อนข้อมูล

การตั้งค่า

Wi-Fi

Ethernet

เสียง

การแสดงผล

ที่เก็บข้อมูล

แอปพลิเคชัน

ภาษาและการป้อนข้อมูล

การตั้งค่าใหม่

เวลาและวันที่

สำหรับนักพัฒนาซอฟต์แวร์

เกี่ยวกับอุปกรณ์

ภาษา

ไทย (ไทย)

 การแก้ไขตัวสะกด

พจนานุกรมส่วนตัวบุคคล

แป้นพิมพ์และวิธีการป้อนข้อมูล

คำเริ่มต้น

ไทย - แป้นพิมพ์ Android

 แป้นพิมพ์ Android

ไทย

العربية

العربية (إسرائيل)

العربية (مصر)

ไทย

한국어

中文 (简体)

中文 (繁體)

日本語

10:32

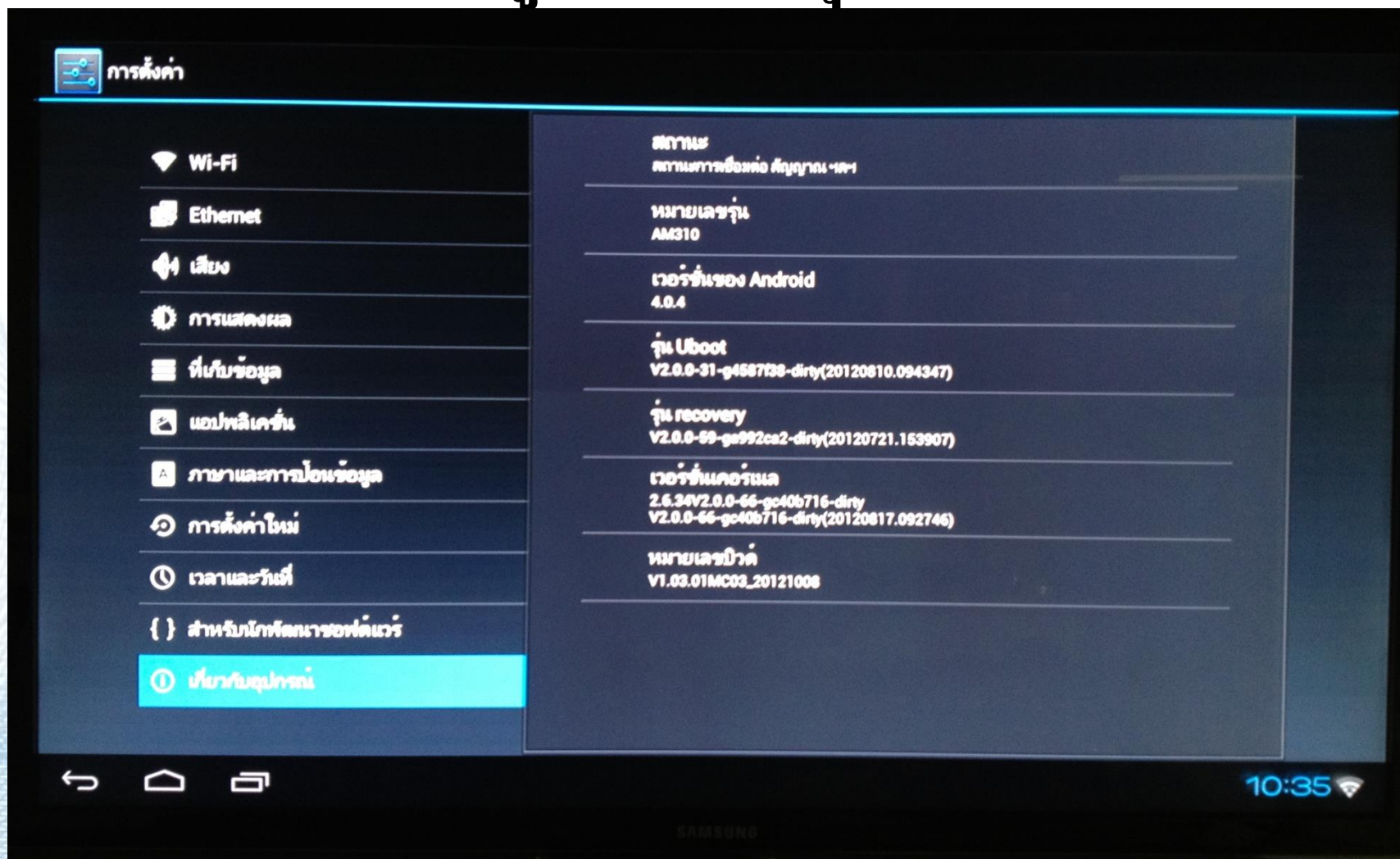
ตั้งค่าวันและเวลา

วันเวลา Auto

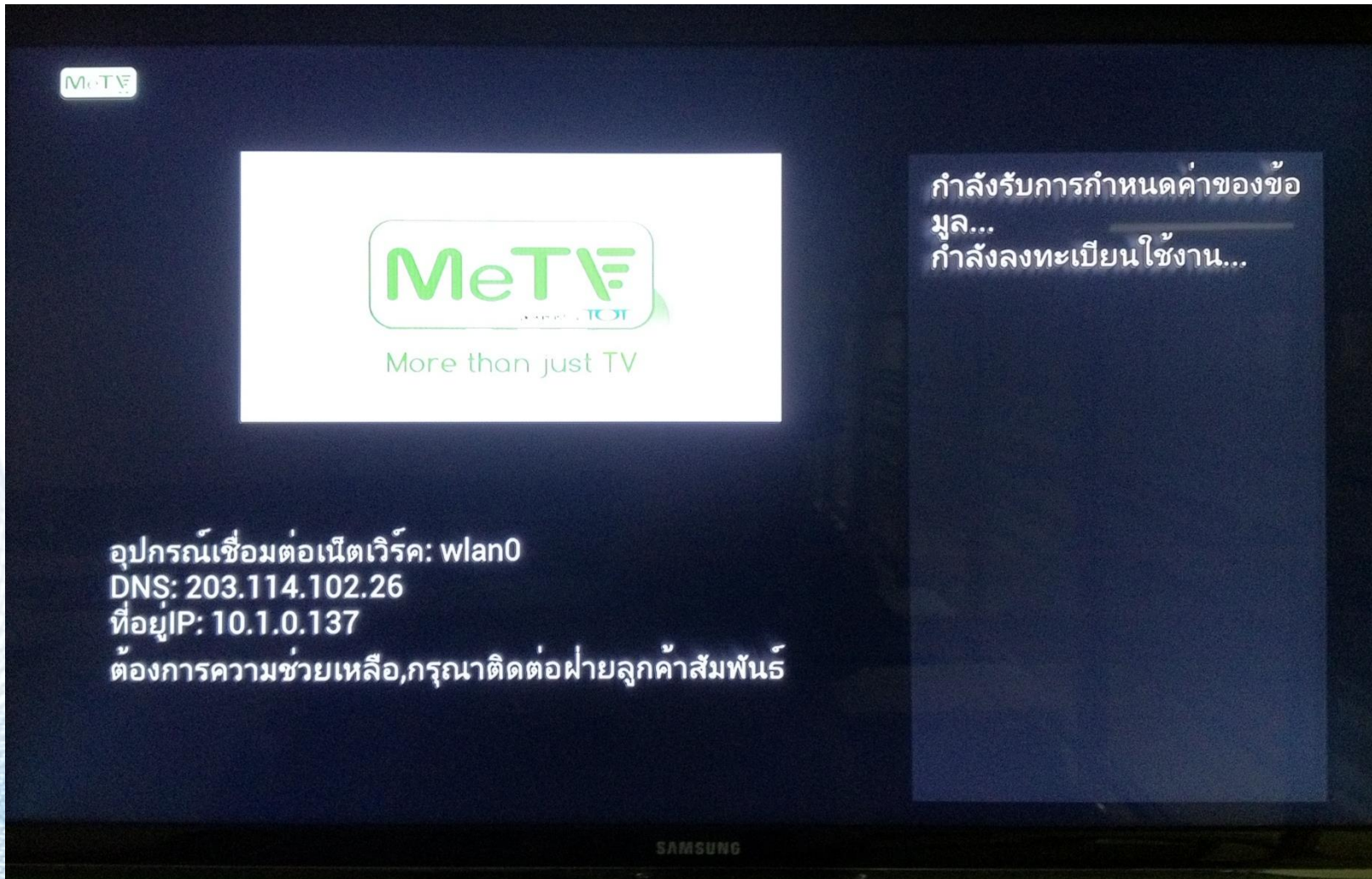
ปรับเปลี่ยนเวลาอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อโครงข่าย

The image shows a screenshot of an Android phone's settings application. The left sidebar contains various settings categories, with 'เวลาและวันที่' (Date and Time) highlighted in red. The main screen displays the 'วันที่และเวลาอัตโนมัติ' (Automatic Date and Time) settings, which are currently turned on. The settings show the date as 06/11/2012 and the time as 10:34. Below this, there are options for 'เลือกเขตเวลา' (Select time zone) set to GMT+07:00, 'ใช้รูปแบบ 24 ชั่วโมง' (Use 24-hour format) checked, and 'เลือกรูปแบบวันที่' (Select date format) set to 31/12/2012. On the right side, a list of time zones is shown, with 'กรุงเทพฯ' (Bangkok) highlighted in red. The time zone list includes: GMT+5:00, Calcutta (GMT+5:30), โคลิมโบ (Colombo, GMT+5:30), กาทมันเด (Kathmandu, GMT+5:45), ยีคาเตอรินเบิร์ก (Yekaterinburg, GMT+6:00), อัลมาตี (Almaty, GMT+6:00), ย่างกุ้ง (Yangon, GMT+6:30), กรุงเทพฯ (Bangkok, GMT+7:00), and คริสโนยาร์สค์ (Krasnoyarsk, GMT+8:00). The bottom status bar shows the time as 10:34 and a Wi-Fi signal icon.

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์



เริ่มใช้งาน



เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่สำเร็จ

MeTV

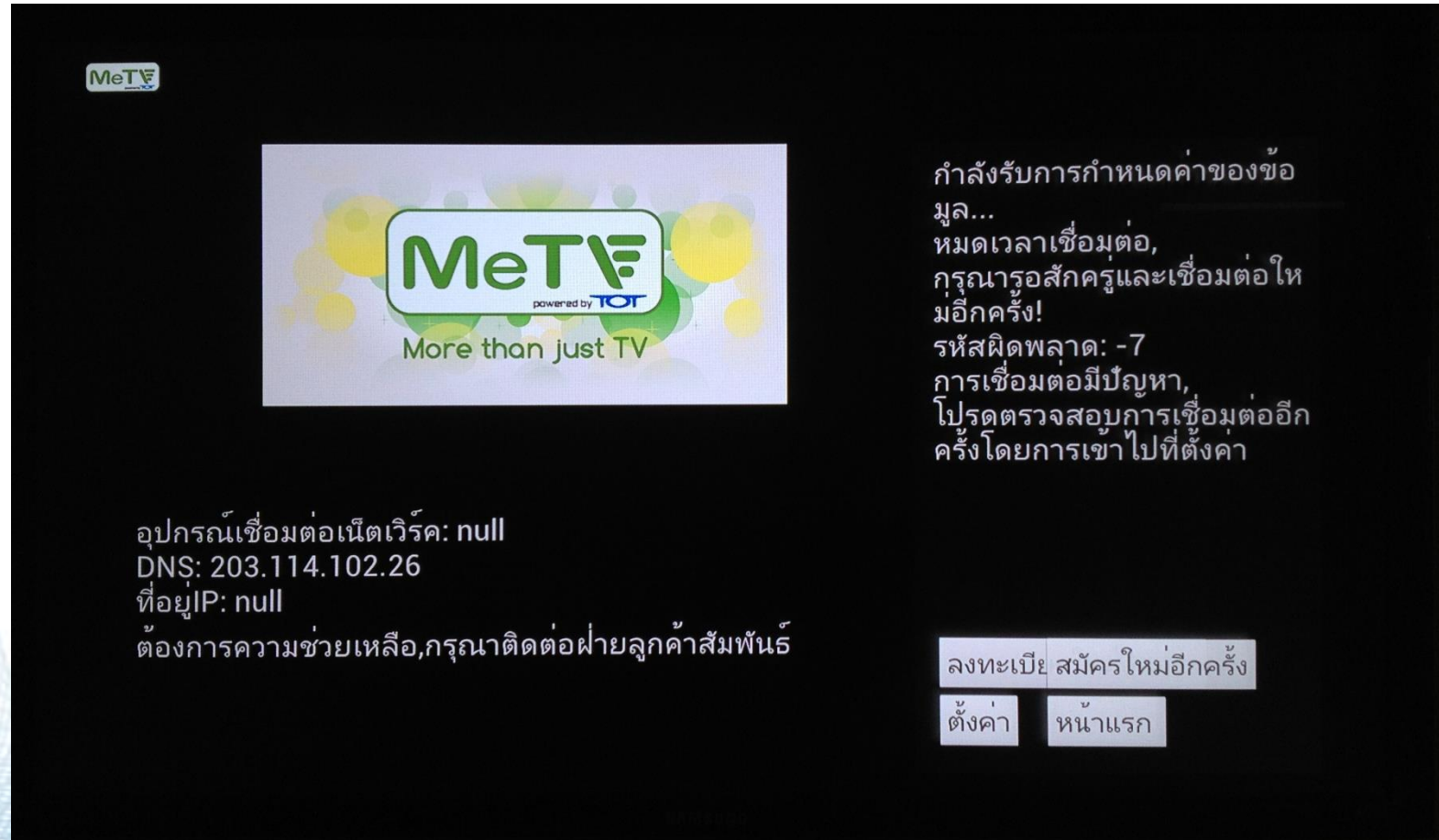
กำลังรับการกำหนดค่าของข้อมูล...
การแก้ปัญหาเซิร์ฟเวอร์ของข้อมูลm1ผิดปกติ!
รหัสผิดพลาด: -2

อุปกรณ์เชื่อมต่อเน็ตเวิร์ค: wlan0
DNS: 203.114.102.26
ที่อยู่IP: 10.1.0.137
ต้องการความช่วยเหลือ, กรุณาติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ลงทะเบียน สมัครใหม่อีกครั้ง
ตั้งค่า หน้าแรก

รหัสผิดพลาด: -2 เกิดจากการเข้ารหัสผ่านอินเทอร์เน็ต

เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่สำเร็จ



กำลังรับการกำหนดค่าของข้อมูล...
หมดเวลาเชื่อมต่อ,
กรุณารอสักครู่และเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง!
รหัสผิดพลาด: -7
การเชื่อมต่อมีปัญหา,
โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่ออีกครั้งโดยการเข้าไปที่ตั้งค่า

อุปกรณ์เชื่อมต่อเน็ตเวิร์ค: null
DNS: 203.114.102.26
ที่อยู่IP: null
ต้องการความช่วยเหลือ, กรุณาติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ลงทะเบียน สมัครใหม่อีกครั้ง
ตั้งค่า หน้าแรก

รหัสผิดพลาด: -7 เกิดจากการไม่พบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

กดปุ่ม EPG ที่ Remote Control เพื่อดูโปรแกรมล่วงหน้า



VOD

MeTV powered by TOT

หน้าแรก ช่องรายการ VOD TV ของฉัน ตั้งค่า

พ.ย. 6 12:28

Free Movies **Movie Buffet** Movies on Demand TV Series ธรรมะ ค้นหา

แนะนำ >

แอ็คชั่น (พากย์ไทย)
อาชญากรรม (พากย์ไทย)
ตลก (พากย์ไทย)
สยองขวัญ (พากย์ไทย)

THE BLACK KNIGHT
SASQUATCH HUNTERS
RAIDERS OF THE DAMNED
SURF SCHOOL
SEX POT
THE CASINO JOB

1 / 1

ation บน iPad และ iPhone โดยค้นหาและติดตั้งฟรี!ได้ที่ App Store (เพื่อสะดวกใน

Hot Line : 02-5757711

SAMSUNG

TVของฉัน > ข้อมูลส่วนบุคคล

MeTV

หน้าแรก ช่องรายการ VOD TV ของฉัน ค้างค่า

พ.ย. 6 12:29

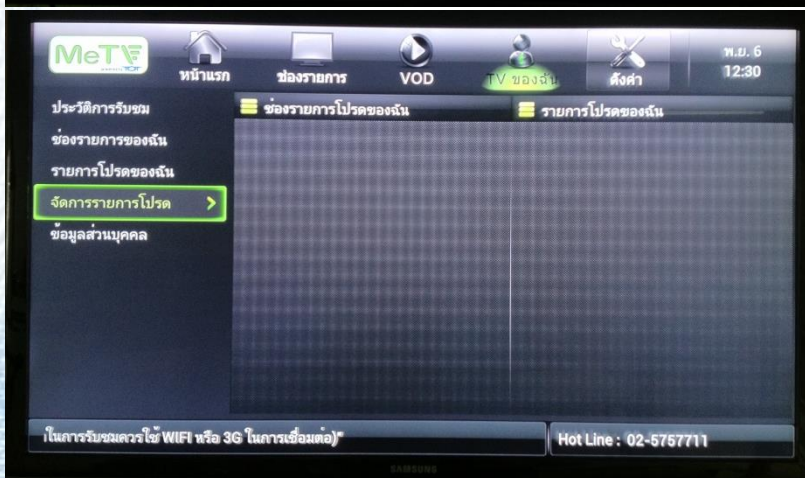
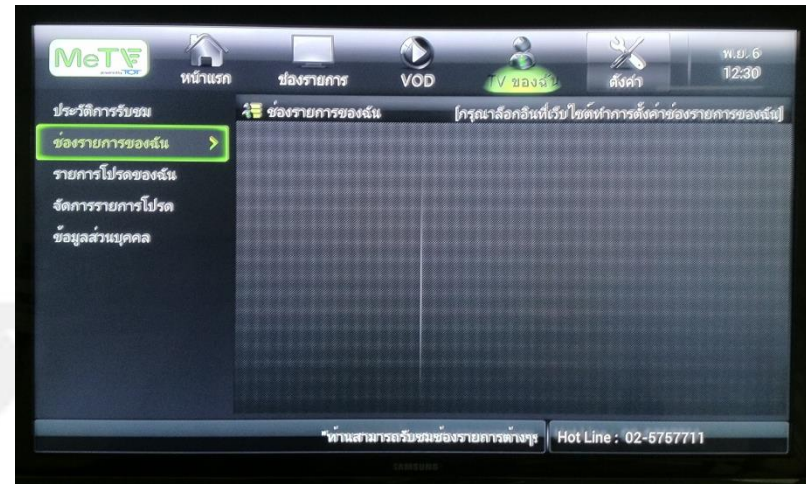
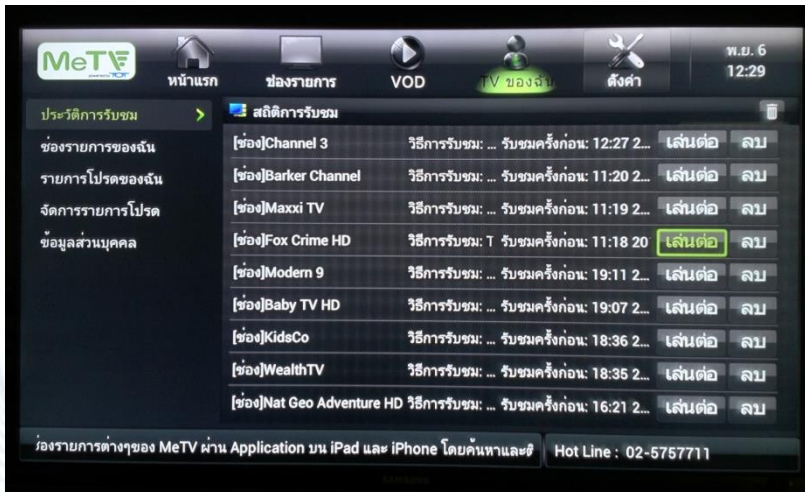
ประวัติการรับชม
ช่องรายการของฉัน
รายการโปรดของฉัน
จัดการรายการโปรด
ข้อมูลส่วนบุคคล >

ข้อมูลส่วนบุคคล

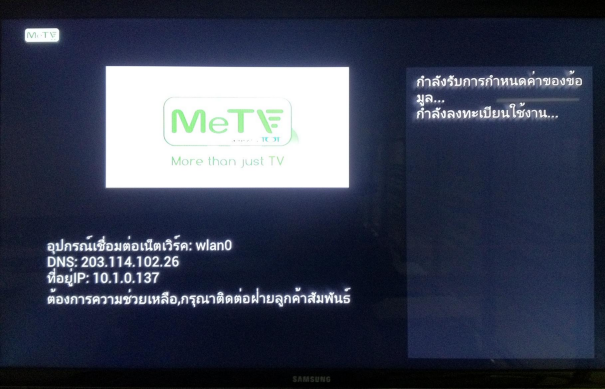
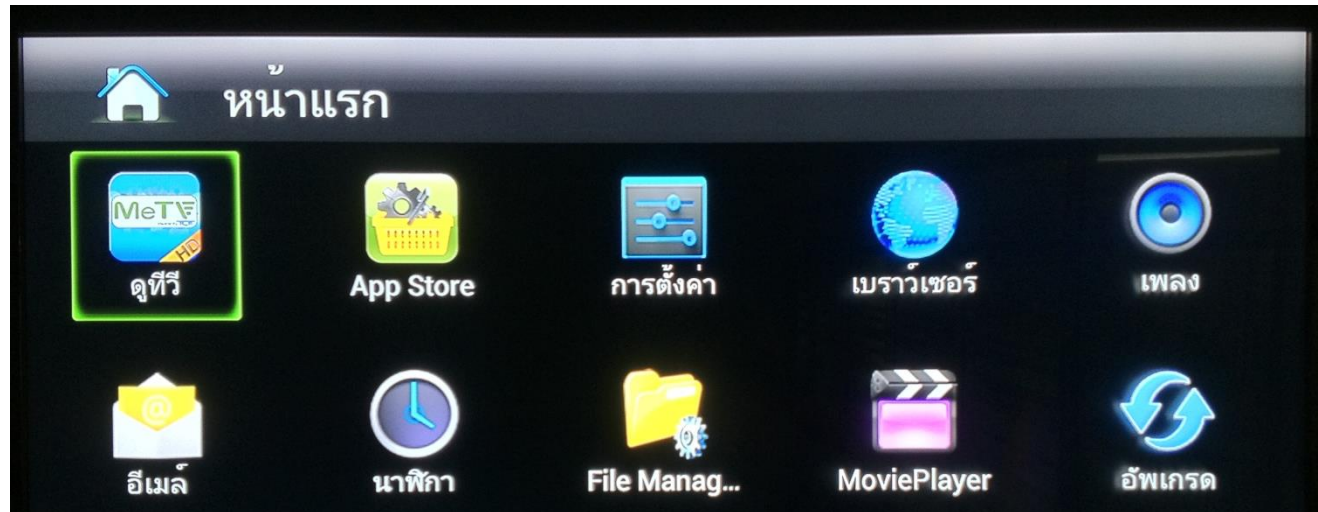
ชื่อผู้ใช้:	[REDACTED]
MCID:	001002990050002100 [REDACTED]
มือถือ:	66 [REDACTED]
โทรศัพท์:	02 [REDACTED]
อีเมล:	[REDACTED]@metv.co.th
รหัส:	[REDACTED]
ที่อยู่:	[REDACTED]

ค้นหา App Store (เพื่อสะดวกในการรับชมควรใช้ WIFI หรือ 3G ในการเชื่อมต่อ)* Hot Line : 02-5757711

TV ของฉัน > ข้อมูลอื่น ๆ

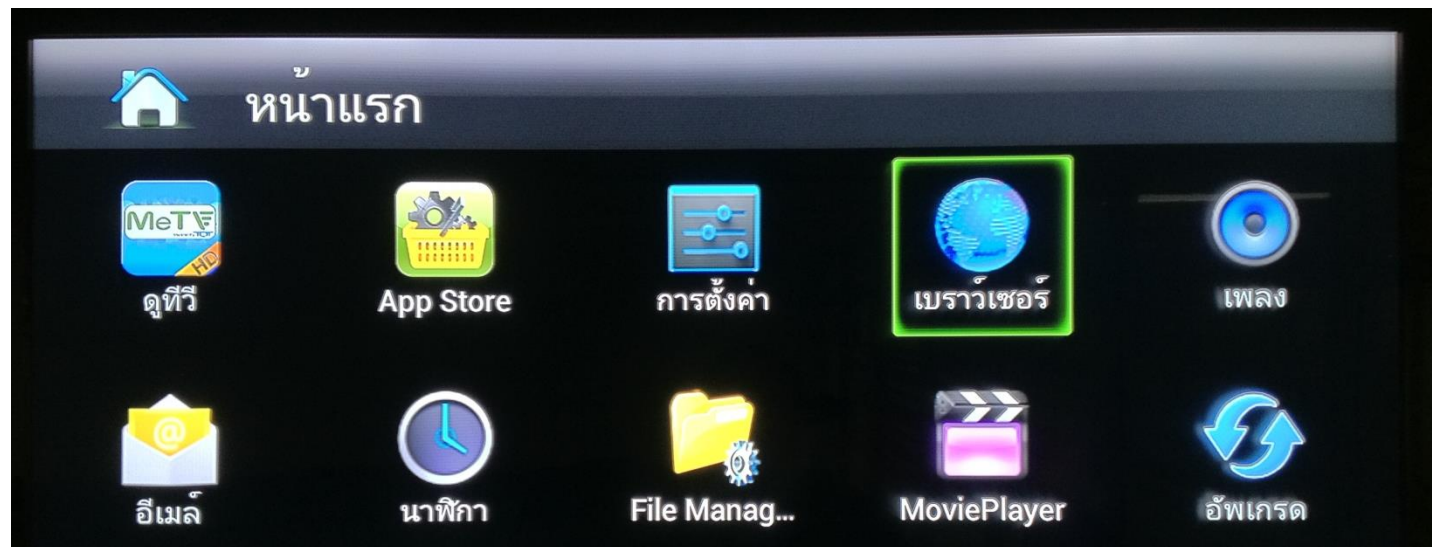


การใช้งานบริการทางทีวี



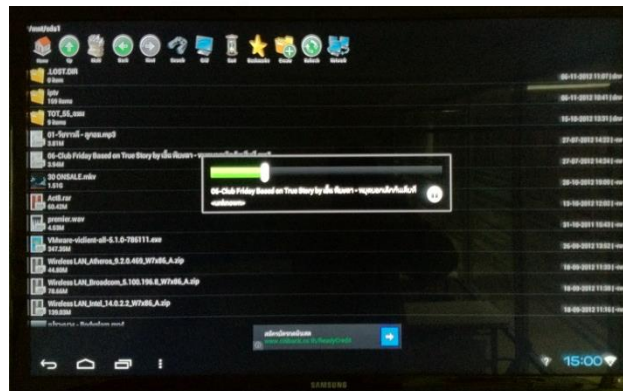
เลือกที่ไอคอน ดูทีวี > รอกกล่อง STB ลงทะเบียนใช้งาน > เลือกช่องรายการที่ต้องการดู

การใช้งานอินเทอร์เน็ต



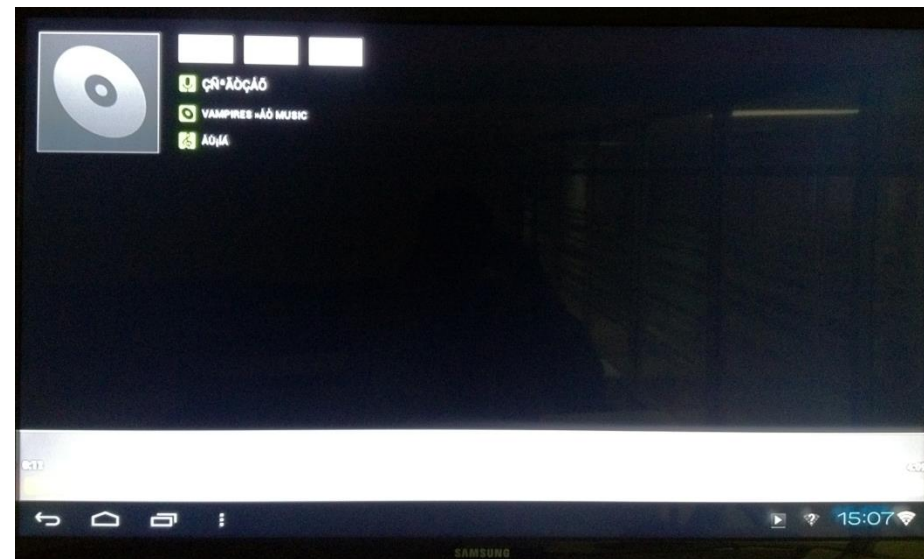
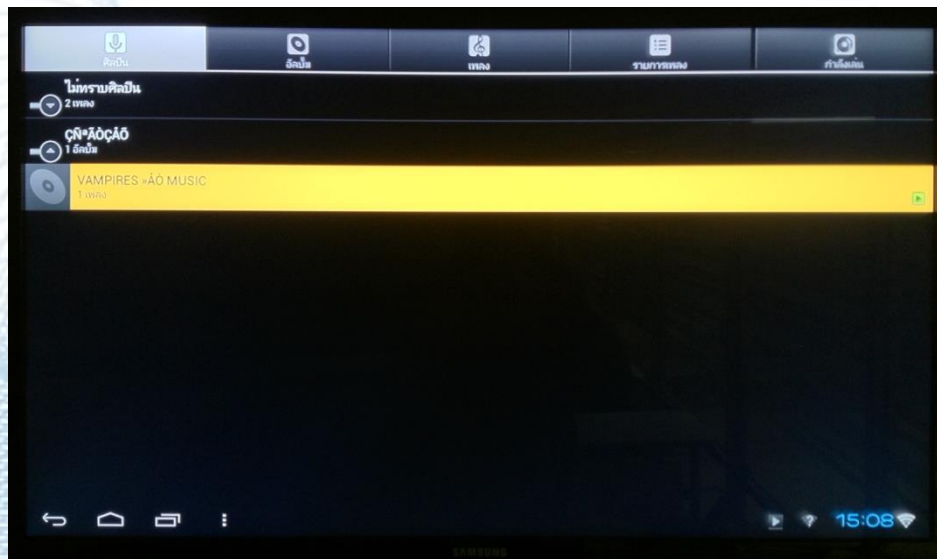
เลือกที่ไอคอน Browser > ใช้งานโดยการพิมพ์ URL ผ่านรีโมท แป้นพิมพ์ หรือ เม้าท์

ดูข้อมูลจากอุปกรณ์เสริม



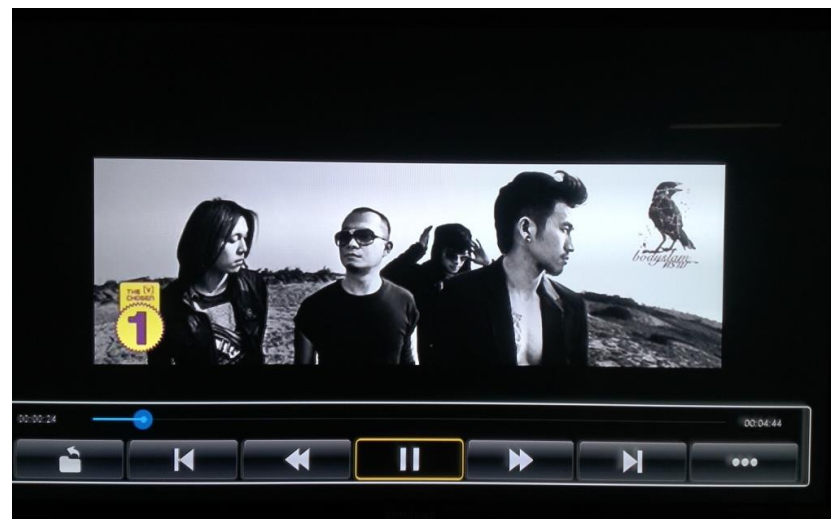
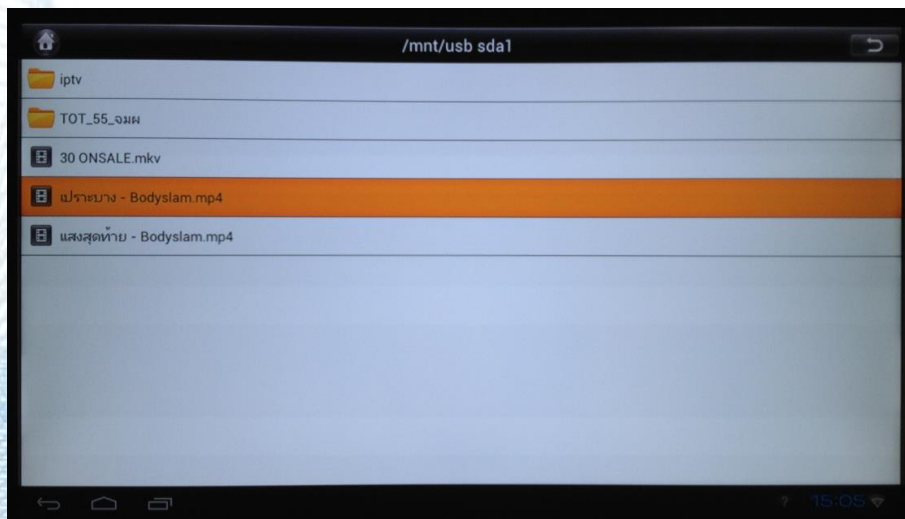
ต่ออุปกรณ์เสริม > เลือก File Manager > เลือกไฟล์ที่ต้องการรับชม

รับฟังเพลงจากโปรแกรมเล่นเพลง



ต่ออุปกรณ์เสริม > เลือก เพลง > เลือกไฟล์เพลง

รับชมภาพยนตร์จากโปรแกรมดูหนัง



ต่ออุปกรณ์เสริม > เลือก MoviePlayer > เลือกไฟล์ภาพยนตร์

ต่อพ่วงอุปกรณ์เสริม



ข้อมูลทางเทคนิค & Network

The image shows the TOT logo, which consists of the letters 'TOT' in a bold, blue, sans-serif font. The logo is centered within a white rectangular box that has a subtle drop shadow, giving it a three-dimensional appearance. The background of the slide features a decorative blue wireframe pattern in the bottom-left corner.

คุณลักษณะของ Set Top Box

- ✓ OS เป็น Android 4.02
- ✓ สามารถให้บริการได้ทั้ง SD และ HD
- ✓ USB2.0 จำนวน 2 ช่อง ใช้ กับ Keyboard และ Mouse ได้
- ✓ File VDO : MP4, MOV, AVI, MKV, M4V, WMV และ TS
- ✓ File เสียง : MPEG-1 Layer I II and III, ACC, LPCM และ WMA
- ✓ HDMI 1 Port ต่อเข้า LED, LCD ทีวี
- ✓ S-Video
- หากต่อเข้ากับ AV ของเครื่องทีวีแบบ LCD, LED แล้วเกิดสัญญาณ Delay ให้ตั้งค่าการแสดงผล โหมดการส่งออกเป็น 576i หรือ 576p

Bandwidth IPTV Services

ADSL

- 6 Mbps Max. 1 STB
- 8 Mbps Max. 2 STB
- 10 Mbps Max. 3 STB

❖ หากต้องการ **Download** ด้วยโปรแกรม **Bit torrent** ควรจำกัดการ **Download** โดยให้เหลือไว้สำหรับ IPTV อย่างน้อย 300 Kbytes/STB หรือ 2.4 Mbps/STB จาก Bandwidth Internet ทั้งหมด

FTTx

- 10 Mbps Max. 3 STB
- 15 Mbps Max. 5 STB
- 20 Mbps Max. 7 STB
- 30 Mbps Max. 10 STB
- 40 Mbps Max. 14 STB

MPLS/LL(ไม่มี Internet)

- 100 Mbps Max. 40 STB

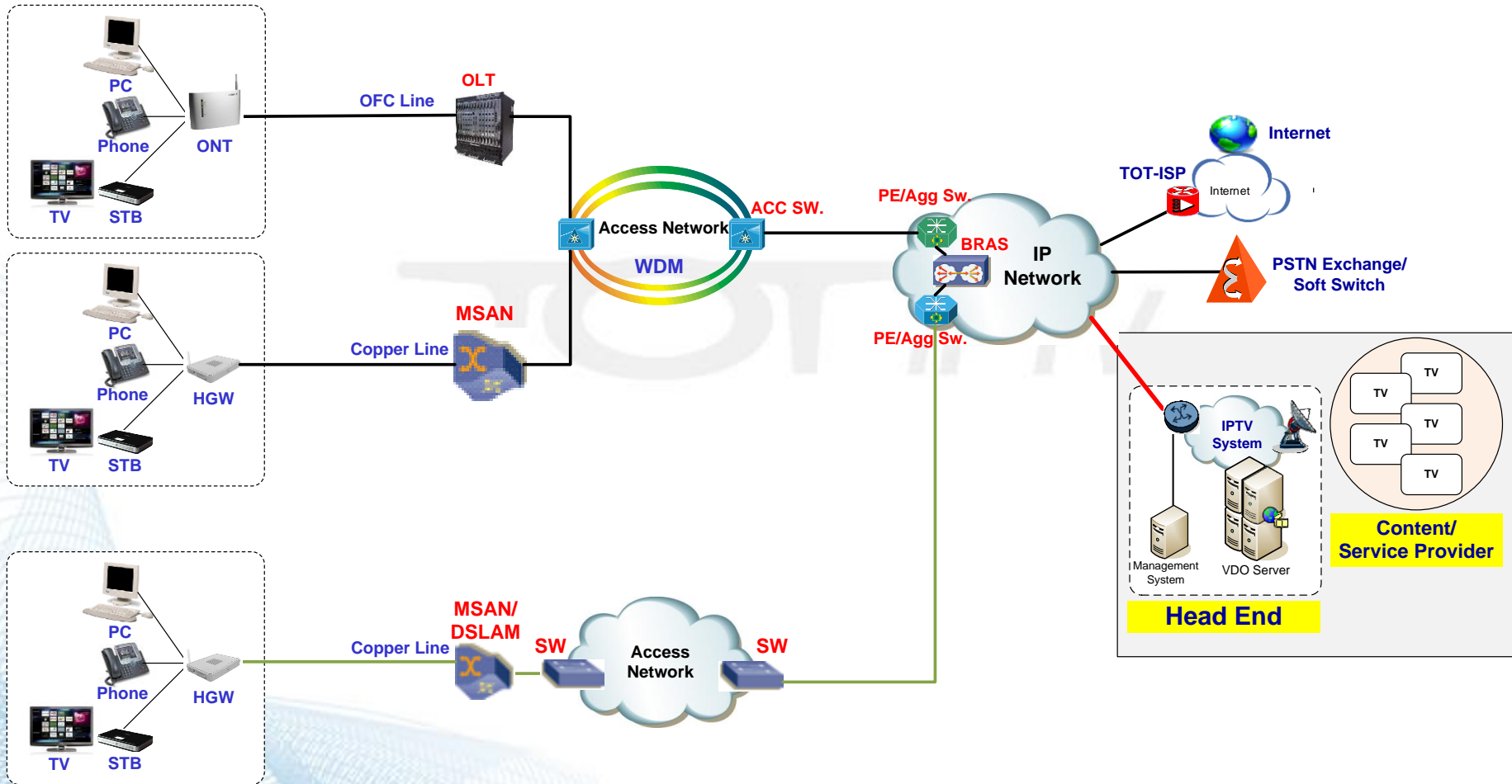
แนวทางปรับปรุง HSInternet Network เพื่อรองรับ TOT IPTV

- ปรับปรุง Firmware อุปกรณ์ ONT หรือ ONU รวมถึง Modem ต้องมี Firmware ที่ประมวลผลได้รวดเร็ว ในการรับ-ส่ง Stream ไปยัง Set Top Box ทั้งนี้ สามารถติดต่อให้บริษัท Supplier ให้นำ Firmware มา Update ใหม่
- การจัดหาอุปกรณ์ ONT หรือ Modem ใหม่ *ควรรองรับสัญญาณ HD Streaming* ด้วย (CPU \geq 400 MHz และ WiFi 802.11n ; 5 dBi, 9 dBi Throughput \geq 300 Mbps)
- ขยาย Bandwidth ที่ OLT, MSAN และ DSLAM ในส่วน Up Link ไปยัง IP Network ให้มีขนาดมากกว่า 1 Gbps ขึ้นไป เพื่อรองรับการใช้งานพร้อม ๆ กันในช่วง Peak Time
- เพิ่ม Function QoS(Quality of Service) ในอุปกรณ์ เพื่อให้บริการแต่ละประเภทส่งผ่านไปยังลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น สัญญาณ VDO และ VoIP ไปก่อน เนื่องจากต้องการความต่อเนื่อง ส่วนสัญญาณ Data นั้นรอส่งที่หลังได้ เป็นต้น
- รักษาคุณภาพสาย ให้มี Speed ที่เสถียรที่สุด

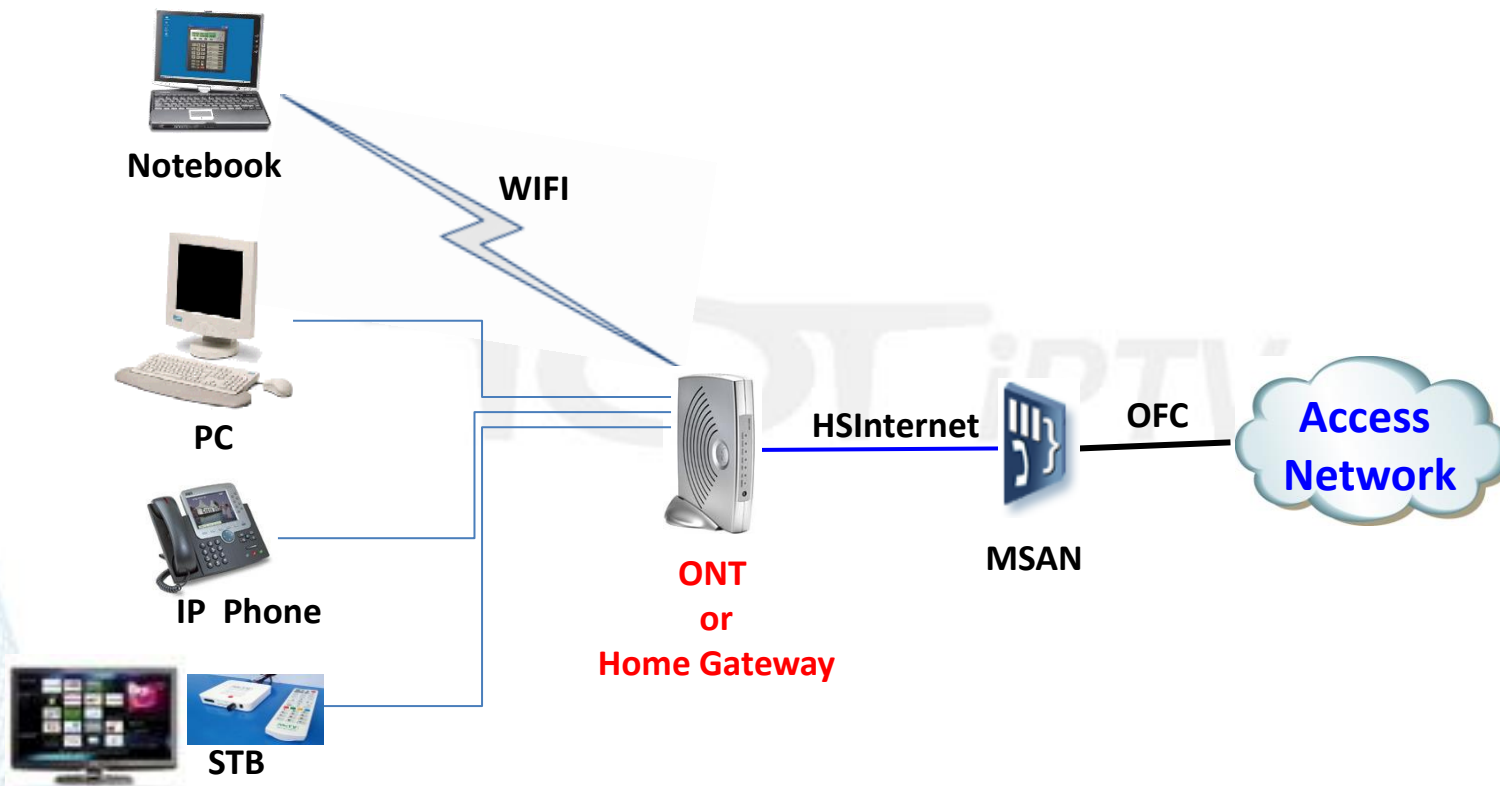
แนวทางปรับปรุงคุณภาพสาย ADSL เพื่อรองรับ TOT IPTV

- ความเร็ว ADSL Internet ที่สามารถใช้บริการ TOT IPTV ได้ควรมีความเร็วตั้งแต่ 6 Mbps ขึ้นไป
 - ปรับปรุงค่า Noise Margin ให้มากกว่า 15 dB ขึ้นไปทั้ง Upstream/Downstream
 - ปรับปรุงค่า Attenuation ให้น้อยกว่า 30 dB ลงมา
 - ปรับปรุงค่า Signal to Noise Ratio Margin ให้มากกว่า 10 dB(Data)
 - การเชื่อมต่อ Set Top Box กับ Modem
 - กรณีใช้วิธีเชื่อมต่อ Set Top Box กับ Modem ผ่าน WiFi ระยะห่างระหว่าง Set Top Box กับ Modem ไม่ควรเกิน 5 เมตร และหากผ่านกระจก กำแพง หรือสิ่งกีดขวาง จะเกิดการลดทอนของสัญญาณอีก
 - กรณีใช้วิธีเชื่อมต่อ Set Top Box กับ Modem ผ่าน LAN ความยาวของสายระหว่าง Set Top Box กับ Modem ไม่ควรเกิน 20 เมตร
 - ปรับปรุง Modem เป็นมาตรฐาน ADSL 2+ เพื่อรองรับการใช้งานความเร็ว Internet ตั้งแต่ 8-24 Mbps
 - ปรับปรุง Modem หรือ Gateway ให้รองรับ High Definition Streaming(HD) ได้ในอนาคต
- หมายเหตุ ค่าต่าง ๆ ข้างต้น เป็นค่าประมาณที่ได้ทดสอบว่าสามารถให้บริการ TOT IPTV ได้คุณภาพที่ดี ทั้งนี้แต่ละพื้นที่สามารถปรับค่าให้เหมาะสมกับสภาพสาย ADSL ของลูกค้าแต่ละรายได้

TOT IPTV on Hi-Speed Internet



Simple to Play = Triple Play + Plug&Play



เทคโนโลยี IPTV กำลังเข้ามามีบทบาทต่อชีวิตคนไทยในปัจจุบัน และทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยโลกของทีวี กับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต กำลังถูกรวมไว้ด้วยกัน

Home Gateway Specification for TOT IPTV

1. ความเร็วในการประมวลผลด้วย ขนาด CPU => 400 MHz
2. ประสิทธิภาพของ Chipset รองรับ HD Streaming
3. การเชื่อมต่อ WiFi 802.11n => 5 dBi, 9 dBi ที่มีความเสถียรสูง และทนใช้งานได้ยาวนาน WiFi Forwarding Rate 802.11n \geq 300 Mbps
4. ขนาด RAM \geq 128 MB ขึ้นไป
5. มี Guarantee HD Streaming
6. Support , Ready IPV6
7. TR069

ตัวอย่าง อุปกรณ์ Home Gateway(ม.ค. 2556) หาซื้อได้ในตลาด
ที่ใช้กับ TOT IPTV ได้ดี



BUFFALO
WBMR-HP-G300H
ADSL2+



ASUS
RT-N12 C1
ADSL2+



TP-LINK
TD-W8961ND
ADSL2+



ASUS RT-N12HP Router/AP/Range Extender
ใช้ต่อฟวง Home Gateway เพื่อขยายสัญญาณ WiFi

ข้อแนะนำการให้บริการ TOT IPTV

- ความเร็ว ADSL Internet / FTTx (HSInternet) ที่สามารถให้บริการ TOT IPTV ได้ควรมีความเร็วตั้งแต่ 6 Mbps ขึ้นไป
- การเชื่อมต่อ Set Top Box กับ Modem

แนะนำต่อด้วยวิธีที่ดีที่สุด

กรณีใช้วิธีเชื่อมต่อ Set Top Box กับ Modem ผ่าน LAN ความยาวของสายระหว่าง Set Top Box กับ Modem ไม่ควรเกิน 20 เมตร

หากจำเป็นต้องใช้ผ่าน WiFi (ไม่แนะนำต่อด้วยวิธีนี้หากใช้สาย LAN ได้)

กรณีใช้วิธีเชื่อมต่อ Set Top Box กับ Modem ผ่าน WiFi ระยะห่างระหว่าง Set Top Box กับ Modem ไม่ควรเกิน 4 เมตร และหากผ่านกระจก กำแพง หรือสิ่งกีดขวาง จะเกิดการลดทอนของสัญญาณอีก ดังนั้นหากจำเป็นต้องใช้ WiFi Modem ควรอยู่ในห้องเดียวกับ Set Top Box

- ควรเลือก Modem ADSL 2+ ที่มีคุณภาพ รองรับบริการ TOT IPTV ที่ดีที่สุดให้ เพื่อให้ได้บริการที่ดี

Troubleshoot TOTiPTV



ปัญหา

ส่วนที่เกิดปัญหา

- สัญญาณ/ความเร็ว Internet
- สัญญาณ WiFi
- Set Top Box
- Remote Control
- Application
- Multiscreen
- Payment

สัญญาณ/ความเร็ว Internet

1. ตรวจสอบสัญญาณ internet ผ่าน Modem โดยดู Interface VC1/32 => Up
หรือเข้า website เช่น www.google.co.th
2. ตรวจสอบไฟ LED ที่ Modem โดยไฟที่ Power, DSL และ Internet ต้องติดอยู่เสมอ
3. ใช้คอมพิวเตอร์ตรวจสอบความเร็ว Internet ผ่าน <http://speedtest1.totbb.net> ให้ได้ความเร็วตาม Profile ที่ลูกค้าขอไว้
4. ใช้ STB ตรวจสอบผ่าน Speedtest Application (Download ได้ที่ App Store ใน STB)
5. ใช้ Browser ใน STB ทดสอบ Internet

ตรวจสอบความเร็วการรับสัญญาณทีวีผ่าน STB



กดลูกศรขวา



Remote เพื่อตรวจสอบ Modem ลูกค้า

- เลือก Menu Username
 - > วิเคราะห์รหัสผ่าน
 - > ตรวจสอบ

นำ IP Address ที่ Modem ได้
จาก BRAS ไป Remote เพื่อดู
Configuration ภายใน Modem ได้

ข้อมูลจากฐานข้อมูล สห.

ลำดับ	Username	Password	ServiceID	สถานะ	ดำเนินการ
1	y25510610@tothomeplus	y25510610	tothome8m	เปิดบริการ	■ ■ ■

■ = ตรวจสอบ ■ = เปิดใช้งาน ■ = ปิดการใช้งาน ■ = Re Generate

แสดงรายละเอียดผลการทดสอบ

y25510610@tothomeplus

Last Use :
Authenticate : Success
Service ID : tothome8m
Session : ไม่พบลูกค้าเข้ามาใช้งาน หรือ Username ในโมเด็มลูกค้า อาจจะไม่ถูกต้อง หรือ มังไม่ได้ตั้งค่าใช้ Radius ตัวใหม่
กดปุ่มเพื่อตรวจสอบ Username/Password ในโมเด็มลูกค้า

Modem : Modem Sync [status by UMBO] Line Profile :: (j)

หน้าประวัติลูกค้า xDSL

ค้นหาประวัติลูกค้า xDSL: y25510610 ค้นหา

+ ประวัติ + ส่วนบริการ + แก้ไข + Username + เซิร์ฟเวอร์ + DSLAM Print

เลขหมาย: **Y25510610**

- วิเคราะห์รหัสผ่าน
- Domain มาตราฐาน
- เปลี่ยนรหัสผ่าน (Password ลูกค้า)
- Reset Password To Default

รหัส รหัส: 999999 รหัสลูกค้า:
ชื่อลูกค้า: ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์มัลติมีเดีย
ที่อยู่: 89/2 ม. 3 อาคาร 20 ชั้น 7 สนง. 4
จังหวัด: กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์: 10210
ติดต่อพื้นฐาน: ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์มัลติมีเดีย (จพพ.) 02575711
Email:
โปรโมชั่น: ราชการ TOT
วันเริ่มโปรโมชั่น: 04-10-2553 11:47:18 ราคาค่าบริการ: 0.00
ขายโดย: พนักงานทีโอที ประเภทงาน: เปิดให้บริการ ศูนย์บริการ: หลักสี่(0141)
SC: หลักสี่ Bras: หลักสี่
หมายเลข: แจ้งวัฒนะ ใช้ DSLAM: บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ อาคาร 3

ตำแหน่ง	ยี่ห้อ: ZHONE - ZHONE				Package	Speed
	Rack	Shelf	Slot	Port		
MDF	1	3	6	42	Home Use	Package : 8192/1024 tothome8m
NMS	1	3	6	42		

เคเบิลต้นทาง		คู่หวน	เคเบิลปลายทาง			
เส้นที่	คู่ที่		เส้นที่	คู่ที่	คู่ปลาย	หนด
00	0000	000	00	0000	0000	000

Username : y25510610@tothomeplus Password : y25510610
Password Status : เปิดใช้: ดำเนินการแล้วเสร็จ
วันขอใช้บริการ : 04-10-2553 11:47:18 วันเปิดให้บริการ : 15-10-2553 09:33:38
ผู้ยื่นบริการใช้งาน : กาลิสา สุชาวัฒน์
หมายเหตุ :

แจ้งเหตุขัดข้อง

<http://tel1177.tot.co.th/getnew.php>

TOT

หน้าหลัก เหตุขัดข้อง สินค้า เกี่ยวกับเรา ติดต่อเรา เจ้าหน้าที่

แจ้งเหตุขัดข้อง

บันทึก

ประเภทบริการ:	บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL
เลขหมายที่ขัดข้อง*:	y25510610
อาการเสีย/Service*:	Disconnect น้อย
ลักษณะอาการขัดข้องที่พบอื่นๆ:	ดูทีวีผ่าน Set Top Box เกิดอาการกระตุกของสัญญาณบ่อยครั้ง
ชื่อ - นามสกุลผู้แจ้ง*:	สมชาย สายดี
หมายเลขติดต่อกลับ*:	0893003190
ที่อยู่อีเมล:	somchai@hotmail.com

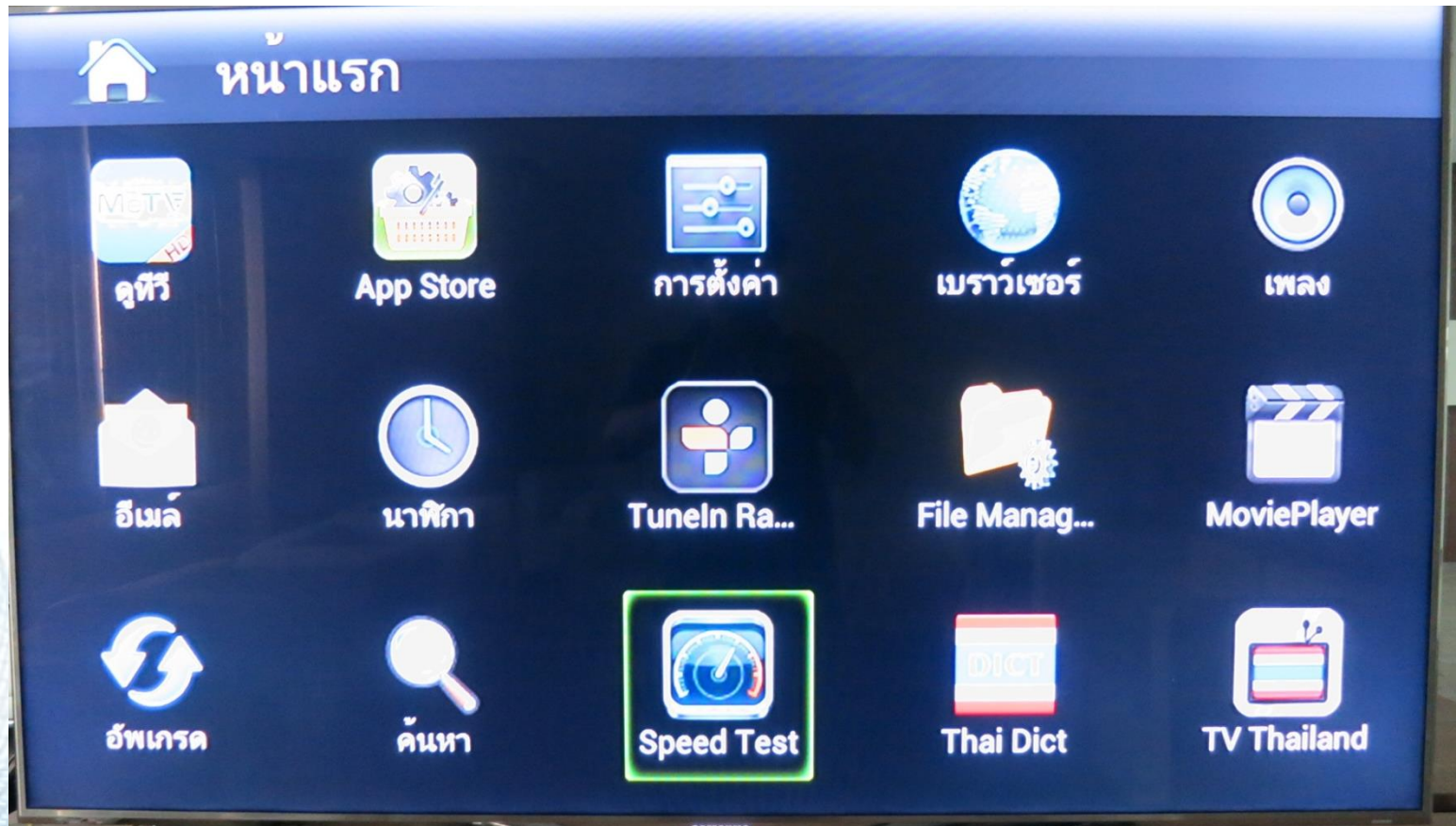
กรุณาเปิดโมเด็มเพื่อเจ้าหน้าที่จะได้ทำการตรวจสอบ.

ขอขอบคุณที่ให้ข้อคิดเห็น และใส่เลขหมายหรือที่อยู่โมเด็มเพื่อติดต่อกลับ.
ทั้งนี้ทีโอทีจะทำการบันทึกข้อมูล IP Address ของเครื่องที่ท่านเข้าทำการรายงาน เพื่อประกอบการรับแจ้งเหตุขัดข้องในระบบ.

บันทึก

© 2012 TOT Public Company Limited. All rights reserved.

ทดสอบความเร็วด้วย Speed Test App



สัญญาณ WiFi ระหว่าง Modem-STB

1. **Setting> WiFi > เปิดสัญญาณ WiFi > เลือก SSID ที่ต้องการเชื่อมต่อ > ป้อน Secure Code > เชื่อมต่อแล้ว จะได้ DHCP จากโมเด็ม เป็น wlan0 และ IP Address กลุ่มเดียวกับ Modem**
2. **Modem ควรอยู่ในห้องเดียวกับ STB และ ระยะห่างไม่เกิน 5 เมตร ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพความแรงสัญญาณ WiFi ของ Modem ที่แตกต่างกันแต่ ละยี่ห้อ และรุ่น**
3. **ใช้ STB ตรวจสอบความแรง WiFi ผ่าน Wifi Analyzer Application (Download ได้ที่ App Store ใน STB)**
4. **สัญญาณทีวีจากการต่อสาย LAN ระหว่าง Modem-STB จะได้สัญญาณ ทีวี ที่ดีกว่า WiFi**

ทดสอบความแรงสัญญาณ WiFi ด้วย WiFi Analyzer



ปรับค่าสัญญาณ WiFi จาก WiFi Analyzer

The image displays three screenshots of the WiFi Analyzer application interface. The leftmost screenshot shows the main settings menu with sections for SCAN SETTINGS, CHANNEL SETTINGS, and UI SETTINGS. The middle screenshot shows a dialog box for selecting available channels for 2.4 GHz, with a list of channels 1 through 14 and 'All' and 'None' buttons. The rightmost screenshot shows a list of available channels for 5 GHz, with checkboxes for each channel and their corresponding frequencies.

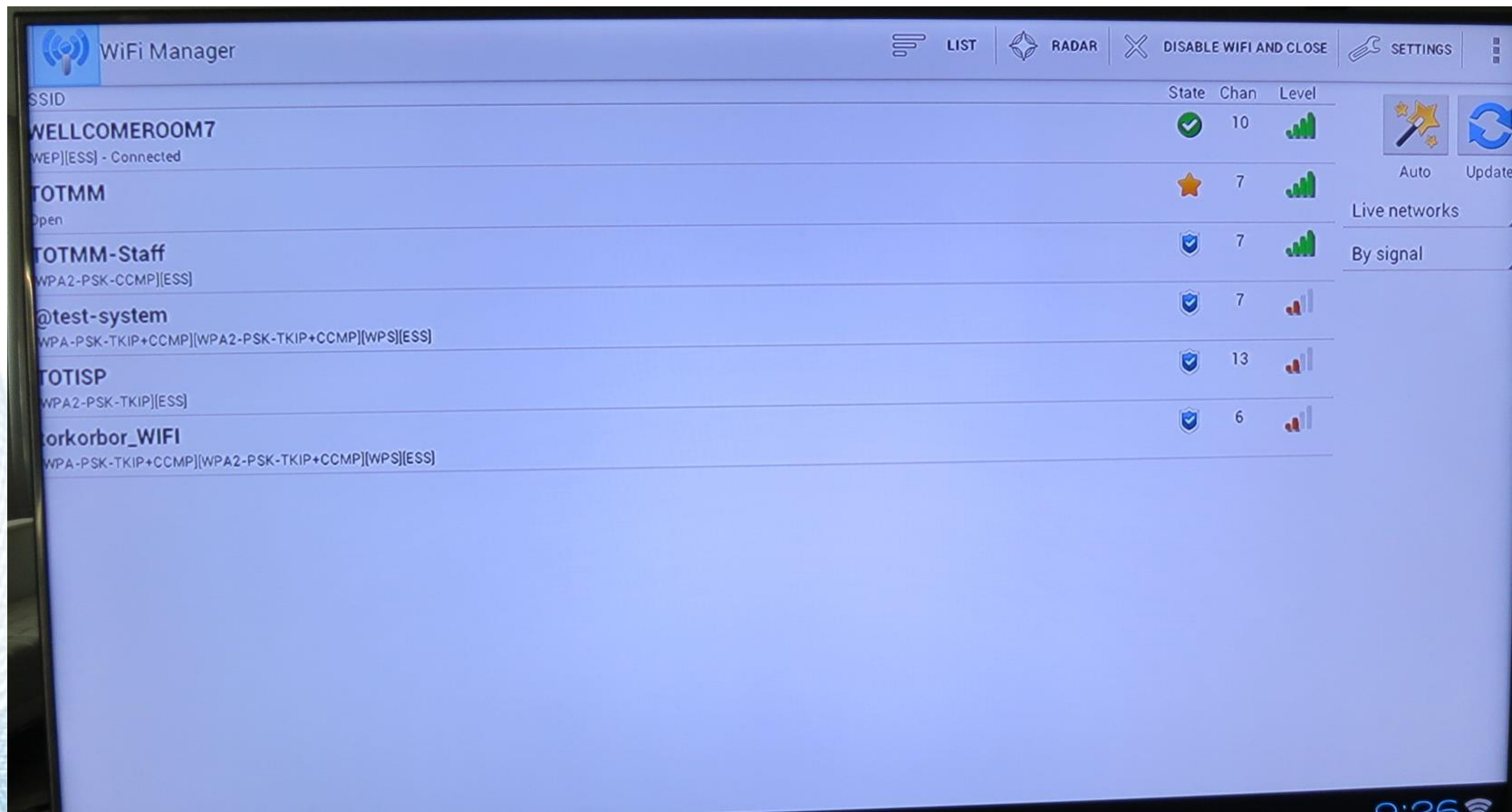
WiFi Analyzer Settings Overview:

- SCAN SETTINGS**
 - Scan automatically:
 - Scan interval L 2
- CHANNEL SETTINGS**
 - Available channels(2.4 GHz): Set available channels in your region. Take effect in "Channel graph".
 - Available channels(5 GHz): Set available channels in your region. Take effect in "Channel graph".
- UI SETTINGS**
 - Keep screen on: Prevent the screen from automatically turning off.
 - Open network indicator: Draw a "*" after the name(SSID) of open Wi-Fi in graph.
 - Fill channel graph: Fill parabolas with transparency.

Available channels(5 GHz) List:

Channel	Frequency (MHz)	Available
183	4915	<input type="checkbox"/>
184	4920	<input type="checkbox"/>
185	4925	<input checked="" type="checkbox"/>
187	4935	<input type="checkbox"/>
188	4940	<input type="checkbox"/>
189	4945	<input type="checkbox"/>
192	4960	<input type="checkbox"/>
196	4980	<input type="checkbox"/>
7	5035	<input type="checkbox"/>
8	5040	<input type="checkbox"/>
9	5045	<input checked="" type="checkbox"/>

จัดการ Access Point WiFi ด้วย WiFi Manager



Set Top Box(1/2)

1. ไฟ LED

Power LED

- On
- Off => เปลี่ยนกล่อง

Status LED

- On
- Off => เปลี่ยนกล่อง

2. Error -7

LAN

- ตรวจสอบ เปิดสัญญาณ LAN หรือ Ethernet = eth0 เปิดใช้งานแล้ว
- ตรวจสอบสาย LAN มีสัญญาณ Internet
- ตรวจสอบ Modem ว่ามีการแจก IP Address หรือไม่ (DHCP)

WiFi

- ตรวจสอบ เปิดสัญญาณ WiFi = wlan0 เปิดใช้งานแล้ว
- ตรวจสอบ WiFi มีสัญญาณ Internet
- ตรวจสอบ Modem ว่ามีการแจก IP Address หรือไม่ (DHCP)
- ตรวจสอบ Secure Code ของ Modem SSID ที่ป้อน STB ว่าถูกต้อง

กำลังรับการกำหนดค่าของข้อมูล...
หมดเวลาเชื่อมต่อ,
กรุณารอสักครู่และเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง!
รหัสผิดพลาด: -7
การเชื่อมต่อมีปัญหา,
โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่ออีกครั้งโดยการเข้าไปที่ตั้งค่า

ลงทะเบียน สมัครใหม่อีกครั้ง

ตั้งค่า

หน้าแรก

Set Top Box(2/2)

3. Error -2

Authentication ไม่สำเร็จ

- ปิด-เปิด STB ใหม่

4. No Package หรือเปิดได้เพียงช่องเดียว

- โทร TOT IPTV Call Center 02-575-7711

กำลังรับการกำหนดค่าของข้อมูล...
การแก้ปัญหาเซิร์ฟเวอร์ของข้อมูลxmlผิดปกติ!
รหัสผิดพลาด: -2

ลงทะเบียนสมัครใหม่อีกครั้ง

ตั้งค่า

หน้าแรก

รีโมทคอนโทรล



Multiscreen Problems

1. iPad/iPhone ติดตั้งไม่ได้

- เครื่อง iPad/iPhone ต้องถูกลิขสิทธิ์(ไม่ Jailbreak)

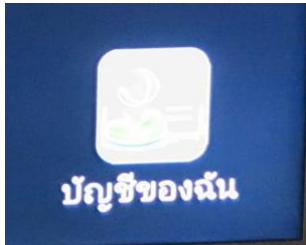
2. Android Application

- อยู่ระหว่างดำเนินงาน แล้วเสร็จเร็ว ๆ นี้

3. ดูย้อนหลังผ่าน iPad ไม่ได้

- **Settings > General > International > Region Format = United States**

Payment



MeTV History Package

No.	Package Name	Order Time	Period of Validity	Package Price
11482	FTA	2012-11-14	2012-12-29	80
11481	Choice S	2012-11-14	2012-12-29	8290
11480	Choice M	2012-11-14	2012-12-29	8580
11479	Total Choice Extra	2012-11-14	2012-12-29	80
11478	Premier	2012-11-14	2012-12-29	80
11477	Premier Extra	2012-11-14	2012-12-29	80

MeTV Top Up through

Please select a payment method

- TOT prepaid card
- PaysBuy

Next Cancel

MeTV More than just TV

ขอต่อรับชำระค่าบริการผ่าน TOT prepaid Step 1/4

กรุณากรอกหมายเลขบัตร *รหัสของ PIN 14 หลัก

ตกลง ยกเลิก

กรุณากรอกหมายเลขบัตรเพื่อใช้ในการชำระค่า

วิธีการใช้งาน TOT prepaid

- กรอกหมายเลขบัตร (บัตรTOT) และกรอก PIN 14 หลัก
- ตรวจสอบว่าข้อมูลการชำระเงินถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบรายการชำระค่าบริการที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบรายการชำระค่าบริการที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบรายการชำระค่าบริการที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบรายการชำระค่าบริการที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบรายการชำระค่าบริการที่ถูกต้อง

TOT IPTV Call Center

0-2575-7711

สอบถามข้อมูลเทคนิค

ส่วนจัดการไอเอสพี

คุณประมวล โทร. **089-300-3140**

สอบถามเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการ **TOT iptv**

ส่วนพัฒนาบริการมัลติมีเดีย

คุณชวัลย์ โทร. **02-568-2703**

คุณสันติภาพ โทร. **02-568-2610**

TOT *iPTV*

Q & A